



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านใหม่

เรื่อง การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

.....

ตามที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และได้รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น แล้วนั้น

เพื่อเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ (๓) จึงประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านใหม่ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อให้ประชาชนได้ทราบ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายชัยยงค์ ศรีชัยติย์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่



รายงาน
ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
เทศบาลตำบลบ้านใหม่
อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

คณะกรรมการติดตามและประเมินผล
แผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านใหม่

คำนำ

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจะนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการ และเป็นสิ่งบ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่อย่างไรนำไปสู่ความสำเร็จตามที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งหากมีระบบติดตามประเมินผลที่ดีจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อที่จะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขเชิงการบริหารแผนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ และ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ ได้กำหนดให้มีการดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยคณะกรรมการติดตามและประเมินแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้เป็นไประเบียบกระทรวงมหาดไทยดังกล่าว คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านใหม่ จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อรายงานและเสนอความเห็นที่ได้จากการติดตามให้นายกเทศมนตรีทราบ คณะกรรมการฯ หวังเป็นว่ารายงานผลการติดตามฉบับนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนาเทศบาล สามารถแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้ และประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด

สารบัญ

เรื่อง		หน้า
ส่วนที่ ๑	บทนำ	
	๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล	๑
	๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล	๒
	๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล	๒
	๔. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล	๕
	๕. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล	๘
ส่วนที่ ๒	การติดตามและประเมินผล	
	๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔	๙
	๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕	๒๐
ส่วนที่ ๓	ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	
	๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์ เพื่อตอบสนองคลังแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒๑
	๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อตอบสนองคลังแผนพัฒนาท้องถิ่น	๒๕
	๓. การวิเคราะห์เชิงปริมาณ	๓๐
	๔. การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ	๓๓
	๕. สรุปผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล	๓๘
ส่วนที่ ๔	สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ	
	๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม	๕๓
	๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต	๕๔
ภาคผนวก		
	๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน	๕๖

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

๑. การติดตามผล (Monitoring) เป็นการติดตามและตรวจสอบความก้าวหน้าในการดำเนินงานการจัดสรรทรัพยากร (Input) และการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ทรัพยากรในโครงการ (Input) กับผลผลิต (Output) ของโครงการร่วมกับปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการทำงาน การติดตามผลเป็นเครื่องมือในช่วงการปฏิบัติงานของโครงการเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าการส่งมอบปัจจัยการผลิตกำหนดการทำงาน การผลิตผลผลิต และการดำเนินงานต่างๆ ดำเนินการไปตามแผนที่วางไว้

๒. การประเมินผล หรือการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance evaluation) เป็นการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการติดตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินความก้าวหน้าของโครงการหรือแผนงานว่ามีการใช้ทรัพยากร/ปัจจัยต่างๆ อย่างไร การดำเนินงานเป็นไปตามแผน ตามขั้นตอน ตามกฎเกณฑ์และตามเวลาที่กำหนดหรือไม่ ตลอดจนมีผลงานเป็นไปตามแผน วัตถุประสงค์ และเป้าหมายหรือไม่

การติดตาม (Monitoring) และ การประเมิน (Evaluation) เป็นกระบวนการที่แตกต่างกันมีจุดหมาย ไม่เหมือนกัน แต่กระบวนการทั้งสองมีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กัน และเมื่อนำแนวคิดและหลักการติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation) มาประสานใช้ด้วยกันอย่างเหมาะสม จะช่วยให้ผู้บริหารท้องถิ่น พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง สมาชิกสภาท้องถิ่น สามารถกำกับดูแล ทบทวน และพัฒนางาน พัฒนาท้องถิ่นตามแผนงาน โครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านใหม่จึงเป็นการติดตามผลที่สำคัญ ดังนี้

๑. ผลการปฏิบัติงานของผู้รับผิดชอบแต่ละแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาเทศบาลฯ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่ดำเนินการหรือไม่ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งงบประมาณในการดำเนินงาน

๒. ผลการใช้ปัจจัยหรือทรัพยากรต่าง ๆ ในการพัฒนาเทศบาลฯ ตรวจสอบดูว่าแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาได้รับปัจจัยหรือทรัพยากรทั้งด้านปริมาณ และคุณภาพตามระยะเวลาที่กำหนดไว้หรือไม่อย่างไร

๓. ผลการดำเนินงาน ตรวจสอบว่าได้ผลตรงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่เพียงใด มีปัญหาอุปสรรคอะไรบ้าง ทั้งในด้านการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การดำเนินการตามแผนงานและโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และขั้นตอนต่าง ๆ ในการดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

๔. เป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดความชัดเจนที่จะทำให้ทราบถึงจุดแข็ง (strengths) จุดอ่อน (weaknesses) โอกาส (opportunities) ปัญหาหรืออุปสรรค (threats) ของแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๔) โครงการกิจกรรมต่าง ๆ ซึ่งอาจเกิดจากผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ปลัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารระดับหัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนงาน โครงการพัฒนาให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในสังคม ภายใต้ความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน

บทสรุปของความสำคัญก็คือ ในการไปสู่การวางแผนการพัฒนาในปีต่อๆ ไปเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะมากที่สุดและเมื่อพบจุดแข็งที่ต้องเร่งรีบดำเนินการและจะต้องมีความสุขุมรอบคอบในการดำเนินการขยายโครงการ งานต่าง ๆ ที่เป็นจุดแข็งและพึงรอโอกาสในการเสริมสร้างให้เกิดจุดแข็งนี้ และเมื่อพบปัญหาและอุปสรรคก็จะต้องตั้งรับให้มั่น รอโอกาสที่จะดำเนินการและตั้งมั่นอย่างสุขุมรอบคอบพยายามลดถอยสิ่งที่เป็นปัญหาและอุปสรรค เมื่อพบจุดอ่อนต้องหยุดและถดถอยปัญหาลงให้ได้ ดำเนินการปรับปรุงให้ดีขึ้นตั้งรับให้มั่นเพื่อรอโอกาสและสุดท้ายเมื่อมีโอกาสก็จะต้องใช้พันธมิตรหรือผู้มีส่วนได้เสียในเทศบาลฯให้เกิดประโยชน์เพื่อดำเนินการขยายแผน โครงการ งานต่าง ๆ พร้อมการปรับปรุงและเร่งรีบดำเนินการ สิ่งเหล่านี้จะถูกค้นพบเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยการติดตามและประเมินผลซึ่งส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาอย่างเข้มแข็งและมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าหมายประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างดียิ่ง

๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมุ่งค้นหาแผนงาน โครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วว่าสิ่งใดควรดำเนินการต่อไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงาน โครงการ หรือศึกษาระหว่างดำเนินการตามโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นว่ามีปัญหาใดควรปรับปรุงเพื่อการบรรลุเป้าหมาย ติดตามและประเมินผลแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการเป็นเพราะเหตุใด เกิดปัญหาจากเรื่องใด จึงได้กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

๑. เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารราชการท้องถิ่นของเทศบาลซึ่งจะช่วยตอบสนองภารกิจตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน รวมทั้งปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

๒. เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าการดำเนินงานตามระยะเวลาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ สภาพผลการดำเนินงาน ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาท้องถิ่นตามภารกิจที่ได้กำหนดไว้

๓. เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับเร่งรัด ปรับปรุง แก้ไข ขอบกพร่องของการดำเนินงานโครงการ การยกเลิกโครงการที่ไม่เหมาะสมหรือหมดความจำเป็นของเทศบาลฯ

๔. เพื่อทราบถึงสถานการณ์การบริหารการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลฯ

๕. เพื่อสร้างความรับผิดชอบของผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กองทุกระดับขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะต้องผลักดันให้การดำเนินการตามแผนงาน โครงการต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์กับให้เกิดประโยชน์กับผู้มีส่วนได้เสีย ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาชนในเขตเทศบาลฯ หรือสังคมส่วนรวมมากที่สุด

๖. เพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดร้อยละความสำเร็จของปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการของสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๓. ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๒๙ กำหนดว่า คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

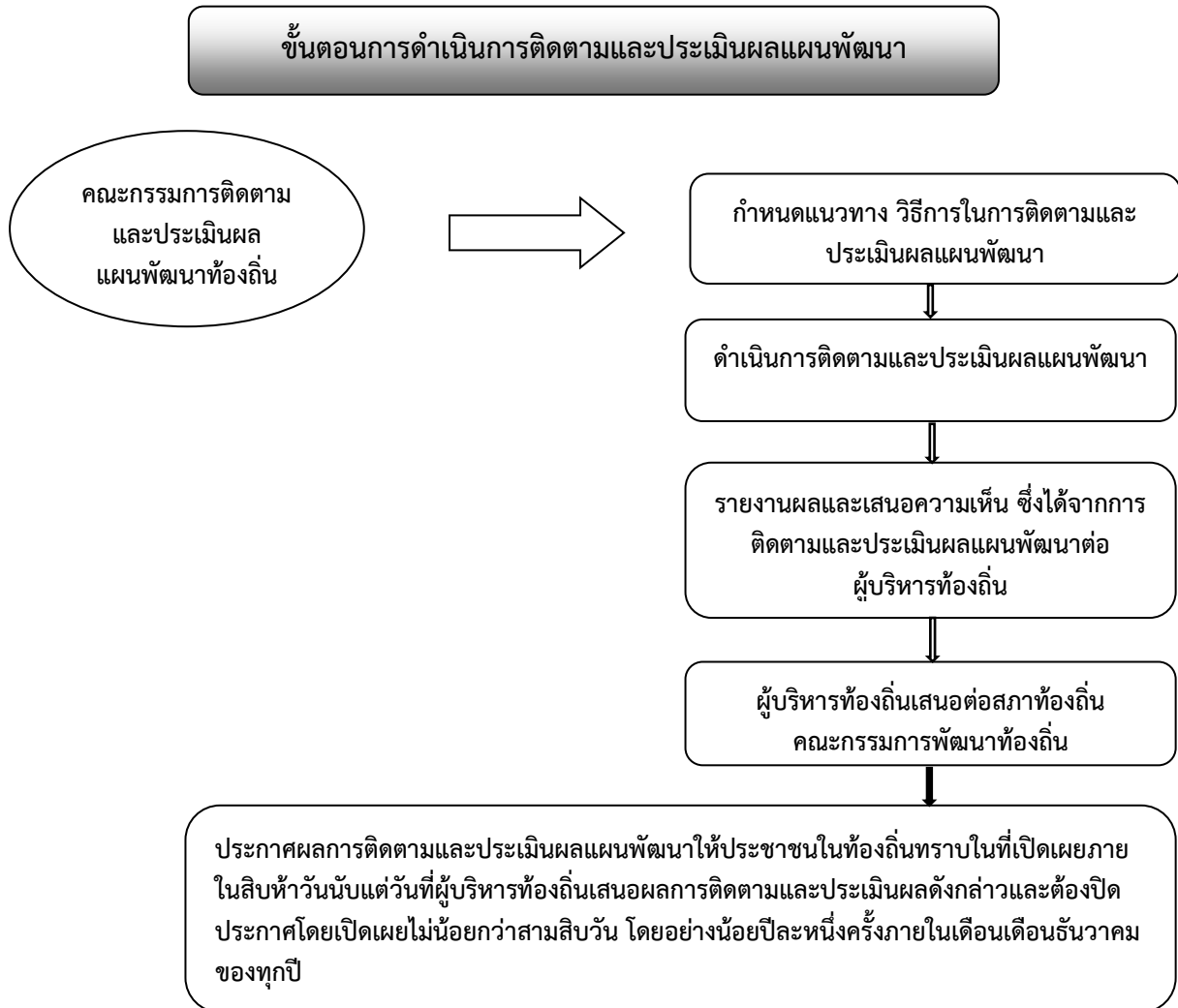
(๑) กำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

(๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงาน

ผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

(๔) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร



๓.๑ การดำเนินการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวน ๑๑ คน ประกอบด้วย

- ๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภาท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๓ คน
- ๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน
- ๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน
- ๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือกกันเอง จำนวน ๒ คน
- ๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือก จำนวน ๒ คน

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ต้องดำเนินการให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ดังนี้

๑. ประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยการกำหนดกรอบ แนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาให้เหมาะสมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๒. ดำเนินการติดตามและประเมินพัฒนาท้องถิ่น ตามกรอบแนวทาง วิธีการ และห้วงเวลาที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผลได้ตลอดระยะเวลา

๓. รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อดำเนินการต่อไป

๓.๒ การกำหนดแนวทางและวิธีการ

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ได้กำหนดการแบ่งขั้นตอนเพื่อเป็นการกำหนดแนวทางและวิธีการสำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ดังนี้

๒.๑ การกำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการติดตามและประเมินผล การติดตามยุทธศาสตร์และโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น จะเริ่มดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลของโครงการที่จะติดตามว่ามีวัตถุประสงค์หลักอะไร มีการกำหนดการติดตามและประเมินผลไว้หรือไม่ (ซึ่งดูได้จากการกำหนดตัวชี้วัด : KPI) ถ้ากำหนดไว้แล้วมีความชัดเจนเพียงใด ใครเป็นผู้รับผิดชอบ ใครเป็นผู้ใช้ผลการติดตาม เป็นต้น จากนั้นศึกษาว่าผู้ใช้ผล การนำผลไปใช้ประโยชน์อย่างไร เมื่อใด ข้อมูลหลัก ๆ ที่ต้องการคืออะไร ต้องการให้รายงานผลอย่างไร มีข้อเสนอแนะในการติดตามผลอย่างไร ซึ่งการศึกษาดังกล่าวอาจใช้วิธีสัมภาษณ์และ/หรือสังเกตแล้วนำมาผลที่ได้มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตาม

๒.๒ วางแผนติดตามและประเมินผล จะนำวัตถุประสงค์และขอบเขตในการติดตามงานจากข้อ ๒.๑ มาวิเคราะห์ แล้วเขียนรายละเอียด ซึ่งประกอบด้วย ประเด็นหลัก ๆ คือ วัตถุประสงค์การติดตาม แหล่งข้อมูล เวลาที่เก็บข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นสร้างเครื่องมือซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นแบบสัมภาษณ์หรือแบบสอบถาม กำหนดการทดลองและปรับปรุงเครื่องมือ

๒.๓ ดำเนินการหรือปฏิบัติตามแผนพัฒนาท้องถิ่น เป็นการดำเนินการตามวัตถุประสงค์และขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้ ซึ่งสิ่งสำคัญที่ต้องการในขั้นนี้ คือ ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ดังนั้น แม้จะวางแผนพัฒนาท้องถิ่นไว้ดีและได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพียงใดก็ตาม แต่ถ้าในเชิงปริมาณได้น้อยก็ต้องติดตามเพิ่มจนกว่าจะได้ครบขั้นต่ำตามที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒.๔ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์ของการติดตามที่กำหนดไว้ แต่ละโครงการตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ โดยอาจใช้วิธีการทางสถิติพื้นฐาน เช่น การแจกแจง ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จำนวน เป็นต้น หรืออาจใช้การวิเคราะห์แบบ Matrix การพรรณนาเปรียบเทียบ การเขียน Flow Chart การแสดงแผนภูมิแกนต์ (Gantt Chart) หรืออาจใช้หลาย ๆ วิธีประกอบกันตามความเหมาะสมของพื้นที่

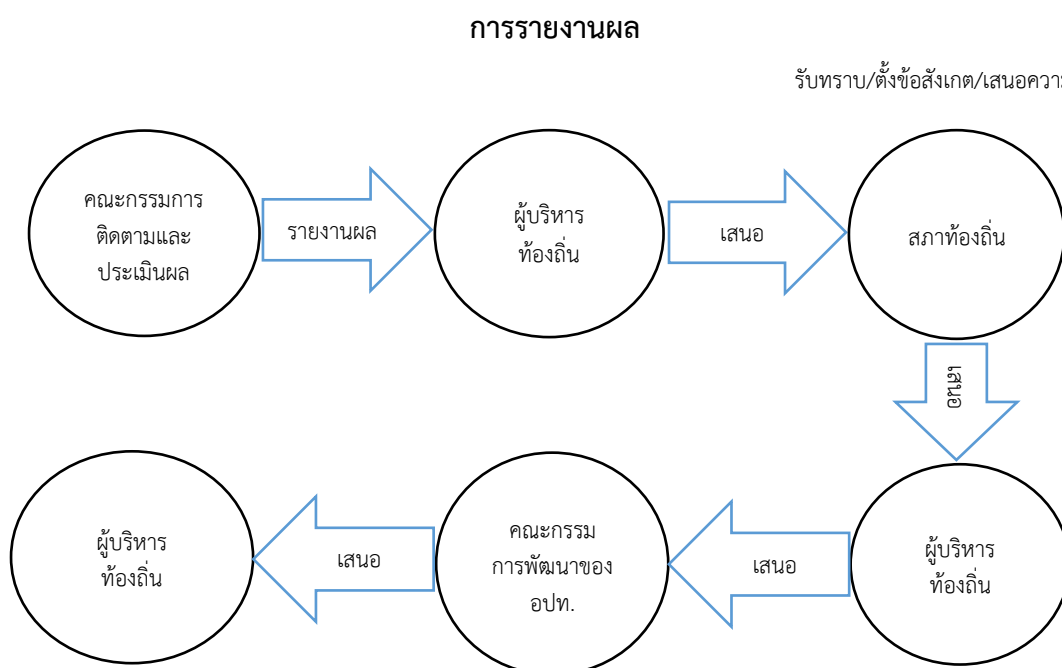
๒.๕ รายงานตามแบบแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการรายงานให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยรายงานตามแบบที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาท้องถิ่น ทั้งนี้ การรายงานผลการติดตามแผนงาน โครงการหนึ่ง ๆ อาจมีหลายลักษณะก็ได้ตามความเหมาะสมของเทศบาลฯ ในการรายงานผลการติดตามโครงการอาจเขียนเป็นรายงานเชิงเทคนิคซึ่งประกอบด้วยก็ได้ ความเป็นมาของโครงการที่จะติดตามโดยสรุปวัตถุประสงค์และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการติดตาม ซึ่งจะปรากฏในส่วนที่ ๒ และส่วนที่ ๓

๒.๖ รายงานผล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลฯต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลฯ โดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

๒.๗ การวินิจฉัยสั่งการ การนำเสนอเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง แก้ไขที่ดี หลังจาก คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลฯ หรือผู้เกี่ยวข้องหรือผู้มีอำนาจในสำนัก กอง ฝ่าย ต่างๆ ได้รับรายงานสรุปแล้วจะวินิจฉัย/สั่งการ เพื่อแก้ไขปัญหาที่ได้จากรายงานสรุป ซึ่งอาจกระทำโดยตรงหรือ เสนอรายงานตามสายบังคับบัญชาก็ได้ตามความเหมาะสมต่อผู้บริหารท้องถิ่น

๔. การรายงานผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลฯมีอำนาจหน้าที่ในการรายงานผล และเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่นเพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น เสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลฯโดยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี



ประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รับทราบ/ตั้งข้อสังเกต/เสนอความเห็น
ให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯทราบในที่เปิดเผย
ภายในสิบห้าวัน นับแต่วันรายงานผลและเสนอ
ความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็น
ระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

๕. เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น (Monitoring and evaluation tools for local development plans) เป็นสิ่งของ วัสดุ อุปกรณ์หรือเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลฯใช้ในการเก็บข้อมูลการติดตามผลรวมทั้งโดยการพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือ และเทคนิควิธีการที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้คิดสร้างไว้เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผล เช่น แบบสอบถามวัดทัศนคติ มาตราส่วนประมาณค่า และวิธีการ เป็นต้น และหรือโดยการสร้าง เครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaires) แบบสัมภาษณ์ (Interview) และแบบสังเกตการณ์ (Observation) เป็นต้น โดยอาศัยสภาพพื้นที่ทั่วไป อำนาจ

หน้าที่ ภารกิจของเทศบาลรวมถึงผู้มีส่วนได้เสียในท้องถิ่นรวมทั้งเกณฑ์มาตรฐาน แบบต่างๆ ที่ได้กำหนดขึ้น หรือการนำไปทดลองใช้เพื่อปรับปรุงแก้ไขแล้ว จึงนำเครื่องมือการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงหรือภาคสนาม ดำเนินการสำรวจและเก็บข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สรุปข้อมูลที่เป็นจริงต่อไป

๕.๑ กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลฯ กำหนดกรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๕.๑.๑ กำหนดกรอบเวลา (Time & Time Frame) โดยกำหนดกรอบระยะเวลา ดังนี้

๑) ประชุมคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลฯ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒) สรุปผลการติดตามและประเมินผลในภาพรวม

๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นต่อผู้บริหารท้องถิ่นภายในเดือนธันวาคมของทุกปี เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลฯ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

๕.๑.๒ ความสอดคล้อง (Relevance) เป็นความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ (หรือผลผลิต) ที่ได้กำหนดขึ้นมีความสอดคล้องและนำไปกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ของเทศบาลฯ

๕.๑.๓ ความเพียงพอ (Adequacy) กำหนดทรัพยากรสำหรับการดำเนินการติดตามและประเมินผลประกอบด้วยคน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการปฏิบัติงานตามศักยภาพ โดยนำเครื่องมือที่มีอยู่จริงในเทศบาลฯ มาปฏิบัติงาน

๕.๑.๔ ความก้าวหน้า (Progress) กรอบของความก้าวหน้าแผนงาน โครงการต่าง ๆ จะวัดจากรายการที่เป็นโครงการในรอบ ๕ ปี วัดได้จากช่องปีงบประมาณและที่ผ่านมา โครงการที่ต่อเนื่องจากปีงบประมาณที่ผ่านมา

๕.๑.๕ ประสิทธิภาพ (Efficiency) เป็นการติดตามและประเมินผลความสัมพันธ์กันระหว่างผลผลิตหรือผลที่ได้รับจริงกับทรัพยากรที่ถูกใช้ไปในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลฯ ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณ ขนาด ความจุ พื้นที่ จำนวน ระยะเวลา เป็นต้น

๕.๑.๖ ประสิทธิภาพ (Effectiveness) เป็นผลที่ได้จากประสิทธิภาพทำให้เกิดผลลัพธ์และผลผลิต (Outcome and Output) ซึ่งสามารถวัดได้ในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพหรือวัดได้เฉพาะเชิงคุณภาพ ซึ่งวัดเป็นความพึงพอใจหรือสิ่งที่ประชาชนชื่นชอบหรือการมีความสุข เป็นต้น

๕.๒ ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลฯ กำหนดระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๕.๒.๑ ระเบียบในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ระเบียบวิธีในการติดตามและประเมินผลมีองค์ประกอบใหญ่ ๆ ที่สำคัญ ๓ ประการ คือ

๑) ผู้เข้าร่วมติดตามและประเมินผล

๒) เครื่องมือ

๓) กรรมวิธีหรือวิธีการต่าง ๆ

๕.๒.๒ วิธีในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา

๑) การออกแบบการติดตามและประเมินผล การออกแบบเพื่อการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนามีเป้าหมายเพื่อมุ่งตอบปัญหาการติดตามและประเมินผลได้อย่างตรงประเด็น อธิบายหรือควบคุมความผันแปรของโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่จะเกิดขึ้นได้

๒) การสำรวจ (survey) เป็นการรวบรวมข้อมูลจากบันทึกหรือทะเบียนที่ผู้รับผิดชอบโครงการจัดทำไว้แล้ว หรืออาจเป็นข้อมูลที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลต้องจดบันทึก (record) สังเกต (observe) หรือวัด (measurement) โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลจะดำเนินการในพื้นที่จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่ บุคลากรของเทศบาลเป็นข้อมูลที่มีอยู่ตามธรรมชาติ พฤติกรรม ความต้องการ ซึ่งศึกษาได้โดยวิธีการสังเกตและสามารถวัดได้

๕.๓ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลฯ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๕.๓.๑ การทดสอบและการวัด (Tests & Measurements) วิธีการนี้จะทำการทดสอบและวัดผล เพื่อระดับการเปลี่ยนแปลง ซึ่งรวมถึงแบบทดสอบต่าง ๆ การประเมินการปฏิบัติงาน และแนวทางการวัด จะใช้เครื่องมือใดในการทดสอบและการวัดนั้นเป็นไปตามความเหมาะสมของโครงการพัฒนาท้องถิ่น

๕.๓.๒ การสัมภาษณ์ (Interviews) อาจเป็นการสัมภาษณ์เดี่ยว หรือกลุ่มก็ได้ การสัมภาษณ์เป็นการยืนยันว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผู้ได้รับผลกระทบมีความเกี่ยวข้องและได้รับผลกระทบในระดับใด โดยทั่วไปการสัมภาษณ์ถูกแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ การสัมภาษณ์แบบเป็นทางการหรือกึ่งทางการ (formal or semi-formal interview) ซึ่งใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (structure interviews) ดำเนินการสัมภาษณ์ และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (informal interview) ซึ่งคล้ายๆ กับการพูดสนทนาอย่างไม่มีพิธีรีตอง ไม่เคร่งครัดในขั้นตอน

๕.๓.๓ การสังเกต (Observations) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลฯ ใช้การสังเกตเพื่อเฝ้าดูว่ากำลังเกิดอะไรขึ้นกับการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลฯ มีการบันทึกการสังเกตแนวทางในการสังเกต และกำหนดการดำเนินการสังเกต (๑) การสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant observation) เป็นวิธีการสังเกตที่คณะกรรมการติดตามและประเมินผลเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับประชาชนในหมู่บ้านหรือตัวบุคคล ชุมชน มีกิจกรรมร่วมกัน (๒) การสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม (Non-participant observation) หรือการสังเกตโดยตรง (Direct observation) เป็นการสังเกต บันทึกลักษณะทางกายภาพ โครงสร้าง และความสัมพันธ์ของผู้มีส่วนได้เสียในเขตเทศบาลฯ

๕.๓.๔ การสำรวจ (surveys) ในที่นี้หมายถึง การสำรวจเพื่อประเมินความคิดเห็น การรับรู้ทัศนคติ ความพึงพอใจ ความจำเป็น ความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลฯ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลฯ จะมีการบันทึกการสำรวจ และทิศทางการสำรวจไว้เป็นหลักฐาน

๕.๓.๕ เอกสาร (Documents) การติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์และโครงการมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้เอกสาร ซึ่งเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา ปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น สาเหตุของปัญหา แนวทางการแก้ไขปัญหาหรือแนวทางการพัฒนา ตลอดจนเป้าประสงค์ ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ แผนงาน ผลผลิตหรือโครงการ วิสัยทัศน์ของเทศบาลฯ

๖. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลมีประโยชน์ที่สำคัญคือ การนำไปใช้แก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ระหว่างดำเนินโครงการ รองลงมาคือนำไปใช้สำหรับวางแผนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต ประโยชน์ต่าง ๆ แยกเป็นหัวข้อได้ ดังนี้

๖.๑ ได้ทราบถึงสถานภาพและสถานการณ์ต่าง ๆ ของการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและการดำเนินการตามโครงการ ซึ่งจะช่วยให้วิธีการปฏิบัติดำเนินการไปแนวทางเดียวกัน

๖.๒ ได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนปัจจัยที่ทำให้แผนพัฒนาท้องถิ่นสืบและการดำเนินการตามโครงการพัฒนาท้องถิ่นมีปัญหา ทำให้สามารถแก้ไขได้ทุกจุด ตรงเป้าหมายอย่างทันที่ทั้งในปัจจุบันและอนาคต

๖.๓ ช่วยให้การใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เกิดความประหยัด คำนวณไม่เสียประโยชน์ ประหยัดเวลางบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่น

๖.๔ สามารถเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับรายละเอียด ความต้องการ สภาพปัญหาต่าง ๆ ที่จะนำไปจัดทำเป็นโครงการเพื่อพัฒนาท้องถิ่น เพื่อนำเสนอโครงการในเชิงสถิติหรือข้อมูลที่เป็นจริง ทำให้ได้รับความเชื่อถือและการยอมรับจากประชาชน ผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรต่าง ๆ

๖.๕ กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาท้องถิ่น การจัดทำโครงการและรับผิดชอบโครงการ มีความสำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ และกระตือรือร้นในการแก้ไข ตลอดจนปรับปรุงรายละเอียดเนื้อหา ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๖.๖ การวินิจฉัย สั่งการ ผู้บริหารท้องถิ่น ปลัด ผู้บริหารระดับสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ ของเทศบาลสามารถวินิจฉัย สั่งการได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน รัดกุมมีเหตุมีผลในการพัฒนาท้องถิ่นให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงและตามอำนาจหน้าที่ นอกจากนี้ยังสามารถกำหนดมาตรการต่าง ๆ สำหรับการปรับปรุงแก้ไขและป้องกันความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้

๖.๗ ทำให้ภารกิจต่าง ๆ ของบุคลากรในเทศบาลแต่ละคน แต่ละสำนัก/กอง/ฝ่ายต่าง ๆ มีความสอดคล้องกัน ประสานการทำงานให้เป็นองค์กรรวมของหน่วยงาน ทำให้เป้าหมายของเทศบาล เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายหลัก มีความสอดคล้องและเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๖.๘ สามารถรักษาคุณภาพของงานหรือภารกิจให้เป็นไปและตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ และประชาชนพึงพอใจเมื่อได้รับการบริการประชาชนในเขตเทศบาล

ส่วนที่ ๒

การติดตามและประเมินผล

๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๑.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น

๑.๑.๑ แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลฯ เป็นแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดระยะเวลา ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ที่กำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และกลยุทธ์ โดยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) แผนพัฒนาภาค แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด แผนพัฒนาอำเภอ แผนพัฒนาหมู่บ้านหรือแผนชุมชน

๑.๑.๒ แผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลฯ มีรายละเอียด ดังนี้

๑) วิสัยทัศน์

“บริหารโปร่งใส ร่วมใจพัฒนา ปวงประชาเป็นสุข”

๒) ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ เศรษฐกิจและการท่องเที่ยว

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารและพัฒนาองค์กร

๓) เป้าประสงค์ ประกอบด้วย

๑. เพื่อเส้นทางการคมนาคมที่สะดวกปลอดภัย

๒. เพื่อการระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพ

๓. เพื่อนำน้ำเข้าสู่พื้นที่ทำการเกษตร

๔. เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมที่ดีปราศจากมลภาวะที่เป็นพิษ

๕. เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๖. เพื่อส่งเสริมด้านการศึกษา

๗. เพื่อให้ประชาชนมีสุขอนามัยที่ดี สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง

๘. เพื่อให้ประชาชนได้รับสวัสดิการทางสังคม และการสงเคราะห์อย่างทั่วถึง

๙. เพื่อให้มีระบบสาธารณสุขโรคทั่วถึงและเพียงพอ

๑๐. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๑๑. เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑๒. เพื่อให้ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี มีรายได้เพิ่มขึ้น ตามหลักปรัชญา

เศรษฐกิจพอเพียง

๑๓. เพื่อพัฒนาองค์กรให้มีการบริหารจัดการที่ดี

๔) ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑. จำนวนถนนที่ได้มาตรฐานเพิ่มขึ้น
๒. จำนวนรางระบายน้ำที่ได้มาตรฐานเพิ่มขึ้น
๓. จำนวน ลำเหมือง คลองส่งน้ำที่ได้มาตรฐานเพิ่มขึ้น
๔. ร้อยละของครัวเรือนที่มีส่วนร่วมในการดูแลด้านสิ่งแวดล้อม
๑. ร้อยละของประชาชนที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
๒. จำนวนประชาชนที่มีความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน
๓. ร้อยละของประชาชนที่ได้รับบริการด้านสาธารณสุข
๔. ร้อยละของประชาชนที่ได้รับการสงเคราะห์
๕. ร้อยละของครัวเรือนที่มีไฟฟ้า และน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค
๖. ร้อยละของประชาชนที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
๗. ร้อยละของประชาชนที่เข้าร่วมอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๘. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรมอาชีพ
๙. จำนวนประชาชนที่มีรายได้เพิ่มขึ้น
๑๐. จำนวนบุคลากรที่เข้ารับการฝึกอบรม
๑๑. ร้อยละของประชาชนที่มีความพึงพอใจในการรับบริการ

๕) ค่าเป้าหมาย ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์	ค่าเป้าหมาย					รวม
	๒๕๖๑ (โครงการ)	๒๕๖๒ (โครงการ)	๒๕๖๓ (โครงการ)	๒๕๖๔ (โครงการ)	๒๕๖๕ (โครงการ)	
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๒๐	๗	๑๐	๕	๗	๔๙
การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๗	๗	๗	๗	๗	๓๕
การพัฒนาสังคม	๔๗	๔๘	๔๗	๔๖	๔๙	๒๓๗
การเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	๓	๓	๓	๓	๓	๑๕
การบริหารและพัฒนาองค์กร	๘	๘	๘	๘	๘	๔๐
รวม	๘๕	๗๓	๗๕	๖๙	๗๔	๓๗๖

๖) กลยุทธ์

๑. การก่อสร้าง การปรับปรุง การซ่อมแซมบำรุงรักษาเส้นทางคมนาคม
๒. การก่อสร้าง การปรับปรุง การซ่อมแซมบำรุงรักษารางระบายน้ำ
๓. การก่อสร้าง การปรับปรุง การซ่อมแซมบำรุงรักษา ลำเหมือง คลองส่งน้ำ
๔. ปรับปรุงและพัฒนาระบบการกำจัดขยะมูลฝอย การจัดการน้ำเสีย
๕. ส่งเสริมการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล
๖. เสริมสร้างศักยภาพในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีความพร้อมรับสถานการณ์
๗. การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ท้นกับการเปลี่ยนแปลง
๘. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนดูแลสุขภาพ

๙. พัฒนาระบบการสังคมสงเคราะห์ที่ได้มาตรฐาน
๑๐. พัฒนาและปรับปรุงระบบไฟฟ้า และแหล่งน้ำ สำหรับอุปโภคบริโภค อย่างเป็นระบบครอบคลุมทุกพื้นที่
๑๑. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนา การแก้ไขปัญหาภายในท้องถิ่น
๑๒. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เกิดความรักและภาคภูมิใจในท้องถิ่น การอนุรักษ์ และเผยแพร่ ศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๑๓. ส่งเสริมการประกอบอาชีพ การสร้างรายได้ ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง
๑๔. พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนที่ได้มาตรฐาน
๑๕. พัฒนาสมรรถนะของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
๑๖. พัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ที่ทันสมัยและมีความพร้อมบริการประชาชน

๑.๒ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕) เฉพาะปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการพัฒนาท้องถิ่น ที่บรรจุในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๕)

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการตามแผนพัฒนา		ดำเนินการจริง	
		จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน	จำนวนโครงการ	จำนวนเงิน
๑.การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา	๕	๗,๗๐๓,๕๐๐	๘	๓,๔๗๘,๕๐๐
๒.การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	แผนงานเคหะและชุมชน	๑	๑๐,๐๐๐	๑	๙,๘๐๐
	แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน	๕	๑๔๐,๐๐๐	๒	๑๒,๗๕๐
	แผนงานการเกษตร	๒	๒๐,๐๐๐	๒	๑๖,๐๗๐
๓.การพัฒนาด้านสังคม	แผนงานบริหารทั่วไป	๒	๖๐,๐๐๐	๒	๑๒๘,๒๑๒
	แผนงานการรักษาความสงบภายใน	๓	๖๐,๐๐๐	๓	๒๗,๗๒๐
	แผนงานการศึกษา	๖	๑,๗๐๕,๐๐๐	๔	๑,๐๒๑,๘๑๕.๒๖
	แผนงานสาธารณสุข	๕	๒๖๓,๐๐๐	๒	๒๘,๘๐๐
	แผนงานสังคมสงเคราะห์	๒	๔๕,๐๐๐	๐	๐
	แผนงานเคหะและชุมชน	๑	๒๐๐,๐๐๐	๑	๑๕๘,๑๓๐.๕๔
	แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน	๑๓	๓๙๐,๐๐๐	๒	๙๓,๖๗๐
	แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ	๙	๔๒๔,๐๐๐	๓	๒๒,๔๒๐
	แผนงานการเกษตร	๑	๒๕,๐๐๐	๐	๐
	แผนงานงบกลาง	๕	๗,๑๘๐,๐๐๐	๔	๗,๑๗๑,๙๙๓
๔.ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน	๓	๔๕,๐๐๐	๒	๒๒,๙๙๙
๕.ด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร	แผนงานบริหารทั่วไป	๘	๓๓๐,๐๐๐	๕	๑๐๔,๐๒๐
รวม		๖๙	๑๘,๓๙๐,๕๐๐	๔๑	๑๒,๒๙๖,๘๙๙.๘๐

๑.๓ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (เป็นโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ไม่ได้ดำเนินการจริง)

ที่	ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๑	การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการกำจัดน้ำเสียในชุมชน	๕,๐๐๐	กองสาธารณสุขฯ	เพื่อกำจัดน้ำเสียในชุมชน	ประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน ๔๐ คน
๒	การพัฒนาสังคม	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอวังเหนือ (งานรัฐพิธี)	๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดงานรัฐพิธีและงานวันสำคัญต่างๆในภาพรวมของอำเภอวังเหนือ	ที่ทำการปกครองอำเภอวังเหนือ
๓	การพัฒนาสังคม	โครงการฝึกอบรมชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖๐,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเสริมสร้างความรู้ศักยภาพและความเข้มแข็งให้แก่ชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ชุดปฏิบัติการจิตอาสาภัยพิบัติประจำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน ๕๐ คน
๔	การพัฒนาสังคม	โครงการเสริมสร้างศักยภาพเด็กก่อนวัยเรียน	๑๕,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อเสริมสร้างศักยภาพเด็กก่อนวัยเรียน	เด็กก่อนวัยเรียน จำนวน ๕๕ คน
๕	การพัฒนาสังคม	โครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข	๑๕,๐๐๐	กองสาธารณสุขฯ	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามแนวทางโครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข	อุดหนุนงบประมาณให้คณะกรรมการชุมชน/หมู่บ้านจัดทำโครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข จำนวน ๘ ชุมชน
๖	การพัฒนาสังคม	โครงการรณรงค์ป้องกันโรคไม่ติดต่อ	๑๔,๐๐๐	กองสาธารณสุขฯ	เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในเรื่องโรคไม่ติดต่อ	ประชาชนในเขตเทศบาลจำนวน ๔๐ คน
๗	การพัฒนาสังคม	โครงการสำรวจข้อมูลและขึ้นทะเบียนสัตว์ (ตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า)	๑,๘๐๐	กองสาธารณสุขฯ	เพื่อสำรวจข้อมูลจำนวนสัตว์และขึ้นทะเบียนสัตว์	ดำเนินการสำรวจและขึ้นทะเบียนสุนัข แมว ในเขตเทศบาล

ที่	ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๘	การพัฒนาสังคม	โครงการบำบัดฟื้นฟูผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด	๑๑,๔๗๕	สำนักปลัด	เพื่อสนับสนุนการบำบัดฟื้นฟูผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด	อุดหนุนงบประมาณสำหรับส่งเสริมบำบัดฟื้นฟูผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด
๙	การพัฒนาสังคม	โครงการอุดหนุนกึ่งกาชาดอำเภอวังเหนือ	๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	กึ่งกาชาดอำเภอวังเหนือได้รับการสนับสนุน	ประชาชนผู้ได้รับความเดือนร้อนได้รับการสงเคราะห์
๑๐	การพัฒนาสังคม	โครงการช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ อปท.	๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน	ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน
๑๑	การพัฒนาสังคม	โครงการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๗,๕๑๐	สำนักปลัด	เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับประชาชนในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ประชาชนในเขตเทศบาลจำนวน ๘๐ คน
๑๒	การพัฒนาสังคม	โครงการฝึกอบรมอาชีพให้แก่ผู้ผ่านการบำบัด	๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	ฝึกอบรมอาชีพให้แก่ผู้ผ่านการบำบัด	การฝึกอบรมอาชีพให้แก่ผู้ผ่านการบำบัดจำนวน ๕ ราย
๑๓	การพัฒนาสังคม	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	๑๔,๘๘๐	สำนักปลัด	เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	ผู้พิการในเขตเทศบาล
๑๔	การพัฒนาสังคม	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	๑๔,๓๖๐	สำนักปลัด	เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	ผู้สูงอายุในเขตเทศบาล
๑๕	การพัฒนาสังคม	โครงการพัฒนาคุณภาพสตรีและครอบครัว	๑๔,๓๖๐	สำนักปลัด	เพื่อพัฒนาคุณภาพสตรี	สตรีในเขตเทศบาล จำนวน ๔๐ คน
๑๖	การพัฒนาสังคม	โครงการแข่งขันกีฬามชนสัมพันธ์	๙๘,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้ประชาชนในเขตเทศบาลฯ มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกัน	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๔๐๐ คน
๑๗	การพัฒนาสังคม	โครงการแข่งขันกีฬายูวชนต้านยาเสพติด	๑๙,๒๒๐	สำนักปลัด	เพื่อป้องกันปัญหายาเสพติด	ยูวชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๑๐๐ คน

ที่	ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๑๘	การพัฒนาสังคม	โครงการวันเด็ก แห่งชาติ	๓๓,๙๐๐	สำนักปลัด	เพื่อจัดกิจกรรม การมีส่วนร่วมของ เด็ก	เด็กในเขตเทศบาล ฯจำนวน ๓๐๐ คน
๑๙	การพัฒนาสังคม	โครงการจัดงาน ประเพณีสงกรานต์	๖๐,๖๐๐	สำนักปลัด	เพื่อร่วมส่งเสริม และอนุรักษ์ ประเพณีอันดีงาม ของท้องถิ่น	ประชาชนในเขต เทศบาลฯ จำนวน ๘๐๐คน
๒๐	การพัฒนาสังคม	โครงการส่งเสริมและ สืบสานศิลปวัฒนธรรม ท้องถิ่น	๙,๕๖๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมและ สืบสานศิลป วัฒนธรรมท้องถิ่น	ประชาชนในเขต เทศบาลฯ จำนวน ๕๐ คน
๒๑	การพัฒนาสังคม	อุดหนุนสภาวัฒน ธรรมอำเภอวังเหนือ	๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อสนับสนุนการ จัดงานมหกรรม ท้องทุ่ง	สภาวัฒนธรรม อำเภอวังเหนือ
๒๒	การพัฒนาสังคม	โครงการเสริมสร้าง ความรู้และลดความ เสี่ยงการระบาดของ ศัตรูพืชให้แก่เกษตรกร	๒๒,๖๖๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริม เกษตรกรให้มี ความรู้เรื่องโรค ระบาด ศัตรูพืช	เกษตรกร จำนวน ๑๐๐ คน
๒๓	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	โครงการเทศบาล บริการประชาชน (เคลื่อนที่)	๑๖,๒๒๐	สำนักปลัด	เพื่อเผยแพร่ให้ ประชาชนทราบถึง ความเป็นมา และ ภารกิจของ เทศบาล	พนักงานเทศบาล และประชาชน จำนวน ๒๐๐ คน
๒๔	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	โครงการพัฒนา ศักยภาพบุคลากร เทศบาล	๑๒,๘๐๐	สำนักปลัด	เพื่อพัฒนา ศักยภาพบุคลากร เทศบาล	ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา ท้องถิ่น พนักงาน เทศบาล พนักงาน จ้าง จำนวน ๖๔ คน

๑.๔ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ

ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (เป็นโครงการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่ได้ดำเนินการจริง)

ที่	ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๑	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างถนนคสล. (ระหว่างนา นายบุญเรือง วงศ์กิติ ถึง ซอย ๒๙) (ชุมชน บ้านเหล่า)	๑๒๗,๑๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มเครือข่ายเส้นทางคมนาคม	ก่อสร้างถนนคสล. ขนาดกว้าง ๓ - ๔ ม. ยาว ๒๑๕ ม. หนา ๐.๑๕ ม.
๒	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างถนนคสล. (ระหว่างอาคาร ชุมชนทัพป่าเส้า ถึง ซอย ๒๙)	๗๕๒,๘๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มเครือข่ายเส้นทางคมนาคม	ก่อสร้างถนนคสล. ขนาดกว้าง ๓ - ๔ ม. ยาว ๕๘๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม.
๓	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างถนนคสล. (ระหว่างสะพาน ห้วยแม่ป่า ถึง ฦาปนสถานบ้านใหม่ หมู่๖)	๕๗๙,๐๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มเครือข่ายเส้นทางคมนาคม	ก่อสร้างถนนคสล. ขนาดกว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๒๕๐.๐๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม.
	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างถนนคสล. (ระหว่างสะพาน ห้วยแม่ป่า ถึง ฦาปนสถานบ้านใหม่ หมู่๖)	๓๐๘,๕๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มเครือข่ายเส้นทางคมนาคม	ก่อสร้างถนนคสล. ขนาดกว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๑๒๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม.
๔	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างรางลำเหมือง คสล.ทุ่งยาว	๗๕๓,๐๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผันน้ำเข้าสู่พื้นที่ทำการเกษตร	ก่อสร้างรางลำเหมืองทุ่งยาว ขนาดกว้าง ๑.๕๐ ม. ยาว ๑๑๐.๐๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม. ลึก ๑.๕๐ ม.
๕	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการก่อสร้างรางลำเหมือง คสล.ทุ่งก้อด	๔๖๖,๐๐๐	กองช่าง	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผันน้ำเข้าสู่พื้นที่ทำการเกษตร	ก่อสร้างรางลำเหมือง คสล. ขนาดกว้าง ๐.๖๐ ม. ยาว ๘๐๐ ม. ลึก ๐.๖๐ ม. หนา ๐.๑๐ ม.

ที่	ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๖	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงซ่อมแซม ถนน คสล. ด้วยแอสฟัลต์ติก (ระหว่างบ้านนางธานี ต้นคง ถึง บ้านนายสุพล สุวรรณ)	๑๖๙,๐๐๐	กองช่าง	เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่ชำรุด เสียหาย	ปรับปรุงซ่อมแซมถนน คสล.ด้วยแอสฟัลต์ติกขนาดกว้าง ๓.๙๐ ม. ยาว ๑๒๙.๐๐ ม. หนา ๐.๐๕ ม.
๗	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน คสล. ด้วยแอสฟัลต์ติก (ระหว่างบ้านนายนิคม เกิดโต ถึง บ้านนายแดนชัย ความหมั่น)	๒๘๖,๐๐๐	กองช่าง	เพื่อปรับปรุงซ่อมแซมถนนที่ชำรุด เสียหาย	ปรับปรุงซ่อมแซม ถนน ด้วยแอสฟัลต์ติก ขนาดกว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๒๑๑.๐๐ ม. หนา ๐.๐๕ ม.
๘	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	โครงการปรับปรุงถนน คสล. ด้วยแอสฟัลต์ติก ซอย ๒๓	๑๔๘,๐๐๐	กองช่าง	เพื่อความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร	ปรับปรุงถนน คสล.ด้วยแอสฟัลต์ติกคอนกรีต กว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๑๐๙.๐๐ ม. หนา ๐.๐๕ ม.
๙	การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการก่อสร้างบ่อกำจัดของเสียอันตราย (Secure)	๑๐,๐๐๐	กองสาธารณสุขฯ	เพื่อให้มีสถานที่กำจัดของเสียอันตรายจากชุมชน	บ่อกำจัดของเสียอันตราย ขนาด กว้าง ๑ ม. ยาว ๑.๕ ม. ลึก ๑ ม. พร้อมฝาปิด จำนวน ๑ บ่อ
๑๐	การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการ ๓ R รักษาสิ่งแวดล้อม	๑๐,๐๐๐	กองสาธารณสุขฯ	เพื่อรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ประชาชนในเขตเทศบาล จำนวน ๔๐ คน
๑๑	การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน	๕,๕๐๐	สำนักปลัด	เพื่อแก้ไขปัญหาไฟป่าและหมอกควัน	ลดการเผาในพื้นที่สาธารณะ และพื้นที่ทำการเกษตร
๑๒	การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการสร้างฝายต้นน้ำ	๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อลดความรุนแรงของปัญหากล้วยแล้ง	ฝายต้นน้ำ จำนวน ๑๐ ฝาย
๑๓	การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ	๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่ออนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ตามแนวพระราชดำริ	ปลูกต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะในเขตเทศบาลจำนวน ๑,๐๐๐ ต้น

ที่	ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๑๔	การพัฒนาสังคม	โครงการจัดงานรัฐพิธี	๗๐,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อจัดกิจกรรมในวันสำคัญ หรืองานรัฐพิธี	จัดกิจกรรมในวันสำคัญหรืองานรัฐพิธี จำนวน ๖ โครงการ
๑๕	การพัฒนาสังคม	ค่าใช้จ่ายในการจัดการเลือกตั้งท้องถิ่น	๑๖๒,๒๕๐	สำนักปลัด	เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดการเลือกตั้ง	การจัดการเลือกตั้งท้องถิ่น
๑๖	การพัฒนาสังคม	โครงการสนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)	๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)	ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)
๑๗	การพัฒนาสังคม	โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่	๕,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางถนน	ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่
๑๘	การพัฒนาสังคม	โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลสงกรานต์	๕,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางถนน	ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์
๑๙	การพัฒนาสังคม	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๕๑,๕๒๐	สำนักปลัด	เพื่อสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา (ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)	เพื่อจ่ายเป็น -ค่าจัดการเรียนการสอน -ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษา -ค่าอาหารกลางวัน
๒๐	การพัฒนาสังคม	อาหารเสริมนม	๒๘๑,๖๘๓	สำนักปลัด	เพื่อให้นักเรียนได้รับอาหารเสริมนม	๑.เด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๒.เด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านทัพป่าเส้า ๓.เด็กนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านใหม่

ที่	ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๒๑	การพัฒนาสังคม	โครงการอุดหนุนค่าอาหารกลางวันโรงเรียนบ้านทัพป่าเส้า	๔๘,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้เด็กนักเรียนมีอาหารกลางวันรับประทาน	นักเรียนโรงเรียนบ้านทัพป่าเส้า
๒๒	การพัฒนาสังคม	โครงการอุดหนุนค่าอาหารกลางวันโรงเรียนชุมชนบ้านใหม่	๔๐๔,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อให้เด็กนักเรียนมีอาหารกลางวันรับประทาน	นักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านใหม่
๒๓	การพัฒนาสังคม	โครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า (ตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า)	๑๘,๐๐๐	กองสาธารณสุขฯ	เพื่อป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	ดำเนินการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า (สุนัขและแมวจำนวนตัว)
๒๔	การพัฒนาสังคม	โครงการรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อ	๑๔,๐๐๐	กองสาธารณสุขฯ	เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ในเรื่องโรคติดต่อ	ประชาชนในเขตเทศบาลจำนวน ๔๐ คน
๒๕	การพัฒนาสังคม	สนับสนุนสำหรับงานสูบน้ำของสถานีสูบน้ำด้วยพลังไฟฟ้า	๒๐๐,๐๐๐	กองช่าง	สนับสนุนงบประมาณค่ากระแสไฟฟ้า	ค่ากระแสไฟฟ้าสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ๑ แห่ง
๒๖	การพัฒนาสังคม	โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	๙๑,๑๑๐	สำนักปลัด	เพื่อพัฒนาทักษะและความรู้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
๒๗	การพัฒนาสังคม	โครงการรณรงค์ต่อต้านยาเสพติด	๑๒,๘๑๐	สำนักปลัด	เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด	ประชาชนนักเรียนจำนวน ๑๕๐ คน
๒๘	การพัฒนาสังคม	โครงการจัดงานระเพณีลอยกระทง	๙๖,๘๐๐	สำนักปลัด	เพื่อร่วมส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๘๐๐คน
๒๙	การพัฒนาสังคม	โครงการจัดงานพิธีบวงสรวงรำลึกประวัติศาสตร์เจ้าพ่อพญาวัน	๗๕,๒๘๐	สำนักปลัด	เพื่อร่วมส่งเสริมและอนุรักษ์ประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๘๐๐ คน
๓๐	การพัฒนาสังคม	โครงการสืบสานประเพณีวันเข้าพรรษา	๔,๘๘๐	สำนักปลัด	เพื่อร่วมส่งเสริมและทำนุบำรุงพระพุทธศาสนา	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๕๐ คน
๓๑	การพัฒนาสังคม	โครงการสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖,๓๗๘,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ	ผู้สูงอายุในเขตเทศบาล

ที่	ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ	หน่วยงานรับผิดชอบ	วัตถุประสงค์	ผลผลิต
๓๒	การพัฒนาสังคม	โครงการสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๙๑๔,๔๐๐	สำนักปลัด	เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ	ผู้พิการในเขตเทศบาล
๓๓	การพัฒนาสังคม	โครงการสนับสนุนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๘๔,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ป่วยเอดส์	ผู้ป่วยเอดส์ในเขตเทศบาล
๓๔	การพัฒนาสังคม	เงินสำรองจ่าย	๑๕๖,๙๐๐	สำนักปลัด	เพื่อใช้จ่ายในกรณีจำเป็น (แก้ไขปัญหายั่งยืน)	ประชาชนในเขตเทศบาล
๓๕	การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	โครงการฝึกอบรมอาชีพเพื่อสร้างรายได้ให้แก่ครอบครัว	๑๓,๙๖๕	สำนักปลัด	เพื่อให้ประชาชนมีอาชีพ และมีรายได้	ประชาชน จำนวน ๔๐ คน
๓๖	การพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว	อุดหนุนที่ทำการปกครองอำเภอวังเหนือ	๑๐,๐๐๐	สำนักปลัด	เพื่อใช้ในการออกกฐินสินค้าหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP)	ที่ทำการปกครองอำเภอวังเหนือ
๓๗	การบริหารและพัฒนาองค์กร	โครงการวันเทศบาล	๑๖,๒๒๐	สำนักปลัด	เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบถึงความเป็นมาและภารกิจของเทศบาล	พนักงานเทศบาลและประชาชน จำนวน ๒๐๐ คน
๓๘	การบริหารและพัฒนาองค์กร	โครงการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมบุคลากรเทศบาลฯ	๑๒,๘๐๐	สำนักปลัด	เพื่อส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่ผู้บริหารสมาชิกสภาและพนักงานเทศบาล	ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง จำนวน ๖๔ คน
๓๙	การบริหารและพัฒนาองค์กร	จ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย ประเมินผล หรือพัฒนาระบบ	๒๐,๐๐๐	สำนักปลัด	การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการบริการสาธารณะของเทศบาล	รายงานการวิจัย การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของ ทต. บ้านใหม่
๔๐	การบริหารและพัฒนาองค์กร	โครงการปรับปรุงข้อมูลระบบแผนที่ภาษี	๒๐๐,๐๐๐	กองคลัง	เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลแผนที่ภาษี	การจัดทำและปรับปรุงข้อมูลระบบแผนที่ภาษี
๔๑	การบริหารและพัฒนาองค์กร	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้	๑๐,๐๐๐	กองคลัง	เพื่อให้ระบบการจัดเก็บรายได้มีประสิทธิภาพ	ระบบการจัดเก็บรายได้ของเทศบาลที่เป็นมาตรฐาน

๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒.๑ หนังสือกระทรวงมหาดไทยด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๒๙๓๑ ลงวันที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๒ (แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น แนวทางการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น)เป็นแบบที่กำหนดให้คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการให้คะแนนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา โดยดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่ประกาศใช้งบประมาณรายจ่าย

๒.๒ รายงานการวิจัย การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่

๒.๓ การจัดเก็บข้อมูล

๒.๓.๑ จัดเก็บข้อมูลจากการดำเนินการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาลตำบลบ้านใหม่) ในการจัดทำโครงการพัฒนา

๒.๓.๒ จัดเก็บข้อมูลจากการทำแบบสอบถามประชาชนผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่

๒.๔ แหล่งข้อมูล

๒.๔.๑ การดำเนินการตามภารกิจของ สำนัก/กอง/งาน และประชาชนผู้มีส่วนได้เสียในพื้นที่

๒.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำข้อมูลที่ได้มาดำเนินการตามตัวชี้วัดกำหนดดังนี้

๒.๕.๑ วัดเป็นจำนวน (Number)

๒.๕.๒ วัดเป็นร้อยละ (Percentage)

๒.๕.๓ ค่าเฉลี่ย (Average)

ส่วนที่ ๓

ผลการวิเคราะห์การติดตามและการประเมินผล

.....

๑. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๑.๑ สรุปคะแนนประเมินยุทธศาสตร์

ประเด็นการพิจารณา	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	ร้อยละของ คะแนนเต็ม
๑.ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	๒๐	๒๐	๒๐
๒. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ	๒๐	๒๐	๒๐
๓. ยุทธศาสตร์ประกอบด้วย	๖๐	๖๐	๖๐
๓.๑ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๑๐	๑๐	๑๐
๓.๒ ยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด	๑๐	๑๐	๑๐
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	๑๐	๑๐	๑๐
๓.๔ วิสัยทัศน์	๕	๕	๕
๓.๕ กลยุทธ์	๕	๕	๕
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	๕	๕	๕
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์	๕	๕	๕
๓.๘ แผนงาน	๕	๕	๕
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	๕	๕	๕
รวมคะแนน	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐

จากตารางพบว่าประเด็นข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ และยุทธศาสตร์ ได้คะแนนสูงสุด ๒๐ , ๒๐ , ๖๐ คะแนนตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของคะแนนในประเด็นข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของคะแนนในประเด็นการวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของคะแนนในภาพรวมทั้งหมด

เหตุผล เพราะการวิเคราะห์สภาพองค์กร หรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหา จุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สภาพที่ต้องการในอนาคต การดำเนินงานขององค์กร หลักการสำคัญของ SWOT ก็คือการวิเคราะห์โดยการสำรวจจากสภาพการณ์ ๒ ด้าน คือ สภาพการณ์ภายใน และสภาพการณ์ภายนอก ดังนั้นการวิเคราะห์ SWOT จึงเรียกได้ว่าเป็น การวิเคราะห์ สภาพการณ์ (Situation Analysis) ซึ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อให้รู้ตนเอง (รู้เรา) รู้จัก สภาพแวดล้อม (รู้เขา) ชัดเจน และวิเคราะห์โอกาส-อุปสรรค การวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ทั้งภายนอกและ ภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารขององค์กรทราบถึงการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายนอกองค์กร ทั้งสิ่งที่ได้เกิดขึ้นแล้วและแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในอนาคต การกำหนดกลยุทธ์และการดำเนินตามกลยุทธ์ขององค์กรระดับองค์กรที่เหมาะสมต่อไป ความสามารถภายในที่ถูกใช้ประโยชน์เพื่อการบรรลุในทางกลับกันอุปสรรคทางสภาพแวดล้อมจะเป็นสถานการณ์ที่ขัดขวางการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

๑.๒ ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

รายละเอียดการให้คะแนนยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ในแต่ละประเด็นเป็นดังนี้

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑. ข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านกายภาพ เช่น ที่ตั้งของหมู่บ้าน/ชุมชน/ตำบล ลักษณะภูมิประเทศ ลักษณะภูมิอากาศ ลักษณะของดิน ลักษณะของแหล่งน้ำ ลักษณะของไม้/ป่าไม้ ฯลฯ ด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ	๒๐ (๓)	๒๐ ๓
	(๒) ข้อมูลเกี่ยวกับด้านการเมือง/การปกครอง เช่น เขตการปกครอง การเลือกตั้ง ฯลฯ ประชากร เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร และช่วงอายุและจำนวนประชากร ฯลฯ	(๒)	๒
	(๓) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพทางสังคม เช่น การศึกษา สาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด การสังคม สงเคราะห์ ฯลฯ	(๒)	๒
	(๔) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบบริการพื้นฐาน เช่น การคมนาคมขนส่ง การไฟฟ้า การประปา โทรศัพท์ ฯลฯ	(๒)	๒
	(๕) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเศรษฐกิจ เช่น การเกษตร การประมง การปศุสัตว์ การบริการ การท่องเที่ยว อุตสาหกรรม การพาณิชย์/กลุ่มอาชีพ แรงงาน ฯลฯ	(๒)	๒
	(๖) ข้อมูลเกี่ยวกับศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม เช่น การนับถือศาสนา ประเพณีและงานประจำปี ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก ฯลฯ และอื่น ๆ	(๒)	๒
	(๗) ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติ เช่น น้ำ ป่าไม้ ภูเขา คุณภาพของทรัพยากรธรรมชาติ ฯลฯ	(๒)	๒
	(๘) การสำรวจและจัดเก็บข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นหรือการใช้ข้อมูล จปฐ.	(๒)	๒
	(๙) การประชุมประชาคมท้องถิ่น รูปแบบ วิธีการ และการดำเนินการประชุมประชาคมท้องถิ่น โดยใช้กระบวนการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ ร่วมตรวจสอบ ร่วมรับประโยชน์ ร่วมแก้ปัญหา ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อแก้ปัญหาสำหรับการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่	(๓)	๓
๒.การวิเคราะห์สภาวะการณ์และศักยภาพ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ (๑) การวิเคราะห์ที่ครอบคลุมความเชื่อมโยง ความสอดคล้องยุทธศาสตร์จังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น รวมถึงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐	๒๐ (๕)	๒๐ ๕

๑.๓ การวิเคราะห์สถานการณ์ และศักยภาพ

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
	ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐		
	(๒) การวิเคราะห์การใช้ผังเมืองรวมหรือผังเมืองเฉพาะ และการบังคับใช้ ผลของการบังคับใช้ สภาพการณ์ที่เกิดขึ้นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	(๓)	๓
	(๓) การวิเคราะห์ทางสังคม เช่น ด้านแรงงาน การศึกษา สาธารณสุข ความยากจน อาชญากรรม ปัญหาเสพติด เทคโนโลยี จารีต ประเพณี วัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น เป็นต้น	(๓)	๓
	(๔) การวิเคราะห์ทางเศรษฐกิจ ข้อมูลด้านรายได้ครัวเรือน การส่งเสริมอาชีพ กลุ่มอาชีพ กลุ่มทางสังคม การพัฒนา อาชีพและกลุ่มต่าง ๆ สภาพทางเศรษฐกิจและความ เป็นอยู่ทั่วไป เป็นต้น	(๓)	๓
	(๕) การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม พื้นที่สีเขียว ธรรมชาติต่าง ๆ ทางภูมิศาสตร์ กระบวนการหรือสิ่งที่เกิดขึ้น การประดิษฐ์ ที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อมและการพัฒนา	(๓)	๓
	(๖) ผลการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการ พัฒนาในปัจจุบันและโอกาสการพัฒนาในอนาคตของท้องถิ่น ด้วยเทคนิค SWOT Analysis ที่อาจส่งผลการดำเนินงาน ได้แก่ S-Strength (จุดแข็ง) W-Weakness (จุดอ่อน) O-Opportunity (โอกาส) และ T-Threat (อุปสรรค)	(๓)	๓
๓. ยุทธศาสตร์ ๓.๑ ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ สอดคล้องกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของ ท้องถิ่น ประเด็นปัญหาการพัฒนาและแนวทางการพัฒนา ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ และเชื่อมโยงหลักประชารัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	๖๐ (๑๐)	๖๐ ๑๐
๓.๒ ยุทธศาสตร์ของ องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในเขตจังหวัด	สอดคล้องและเชื่อมโยงกับสภาพสังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น และยุทธศาสตร์จังหวัด และ เชื่อมโยงหลักประชารัฐ แผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และ Thailand ๔.๐	(๑๐)	๑๐
๓.๓ ยุทธศาสตร์จังหวัด	สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบาย/ยุทธศาสตร์ คสช. และนโยบายรัฐบาล หลักประชารัฐ แผนยุทธศาสตร์ ชาติ ๒๐ ปี และ Thailand ๔.๐	(๑๐)	๑๐
๓.๔ วิสัยทัศน์	วิสัยทัศน์ ซึ่งมีลักษณะแสดงสถานภาพองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นที่ต้องการจะเป็นหรือบรรลุถึงอนาคตอย่าง ชัดเจน สอดคล้องกับโอกาสและศักยภาพที่เป็น	(๕)	๕

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
	ลักษณะเฉพาะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสัมพันธ์กับโครงการพัฒนาท้องถิ่น		
๓.๕ กลยุทธ์	แสดงให้เห็นช่องทาง วิธีการ ภารกิจหรือสิ่งที่จะต้องทำตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ หรือแสดงให้เห็นถึงความชัดเจนในสิ่งที่จะดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์นั้น	(๕)	๕
๓.๖ เป้าประสงค์ของแต่ละประเด็นกลยุทธ์	เป้าหมายของแต่ละประเด็นกลยุทธ์มีความสอดคล้องและสนับสนุนต่อกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น มุ่งหมายสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่ชัดเจน	(๕)	๕
๓.๗ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ (Positioning)	ความมุ่งมั่นอันแน่วแน่ในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเกิดจากศักยภาพของพื้นที่จริง ที่จะนำไปสู่ผลสำเร็จทางยุทธศาสตร์	(๕)	๕
๓.๘ แผนงาน	แผนงานหรือจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต กำหนดจุดมุ่งหมายในเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือแผนงานที่เกิดจากเป้าหมาย ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความชัดเจน นำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยระบุแผนงานและความเชื่อมโยงดังกล่าว	(๕)	๕
๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม	๓.๙ ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ในภาพรวม ความเชื่อมโยงองค์รวมที่นำไปสู่การพัฒนาท้องถิ่นที่เกิดผลผลิต/โครงการจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ Thailand ๔.๐ แผนพัฒนาภาค/แผนพัฒนากลุ่มจังหวัด/แผนพัฒนาจังหวัด ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	(๕)	๕

สรุปผลการประเมิน

๑. ด้านข้อมูลสภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ซึ่งได้ตรวจสอบจากแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ นั้น ข้อมูลดังกล่าวมีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน และแสดงถึงที่มาของข้อมูลอย่างชัดเจน ซึ่งเป็นข้อมูลที่เป็นจริงเชื่อถือได้ สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการวิเคราะห์ศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหมู่บ้าน/ชุมชนได้เป็นอย่างดี

๒. การวิเคราะห์สภาพการณ์และศักยภาพของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์จังหวัด รวมถึงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกพื้นที่ที่จะดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหา ข้อมูลดังกล่าวมีความเชื่อมโยงสอดคล้อง ชัดเจน

๓. การประเมินยุทธศาสตร์จะเห็นได้ว่ามีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ระดับมหภาค อันนำไปสู่การกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ จุดยืนทางยุทธศาสตร์ สำหรับการจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนการพัฒนาในระดับจังหวัด กลุ่มจังหวัด และระดับชาติอย่างชัดเจน ครบถ้วน

๒. ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒.๑ สรุปคะแนนประเมินผลโครงการ

ผลการให้คะแนนโครงการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ เป็นดังนี้

ลำดับ	ประเด็นการพิจารณา	คะแนน	คะแนน ที่ได้	ร้อยละของ คะแนนเต็ม
๑	การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	๑๐	๙	๙.๔๗
๒	การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑๐	๙	๙.๔๗
๓	การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑๐	๙	๙.๔๗
๔	แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑๐	๑๐	๑๐.๕๓
๕	โครงการพัฒนาประกอบด้วย	๖๐	๕๘	๖๑.๐๕
	๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๗ โครงการมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืนภายใต้หลักปรัชญา	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๙ งบประมาณมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีงบประมาณ	(๕)	๕	๕.๑๗
	๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ	(๕)	๓	๓.๑๐
	๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	(๕)	๕	๕.๑๗
	รวม	๑๐๐	๙๕	๑๐๐

จากตาราง

๑) พบว่าประเด็นการสรุปสถานการณ์การพัฒนา ได้ ๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๗ ของคะแนนในภาพรวม

๒) พบว่าประเด็นการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ ได้ ๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๗ ของคะแนนในภาพรวม

๓) พบว่าประเด็นการประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ ได้ ๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙.๔๗ ของคะแนนในภาพรวม

๔) พบว่าประเด็นแผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา ได้ ๑๐ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓ ของคะแนนในภาพรวม

๕) พบว่าประเด็นโครงการพัฒนา ได้ ๕๘ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๐๕ ของคะแนนในภาพรวม

๒.๒ ผลการให้คะแนนการติดตามแลประเมินผลโครงการเพื่อความสอดคล้องแผนพัฒนาท้องถิ่น

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
๑.การสรุปสถานการณ์การพัฒนา	เป็นการวิเคราะห์กรอบการจัดทำยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ใช้การวิเคราะห์ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)Global Demand และ Trend ปัจจัยและสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการพัฒนา อย่างน้อยต้องประกอบด้วยการวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ, ด้านสังคม, ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม)	๑๐	๙
๒.การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ	๑) การควบคุมที่มีการใช้ตัวเลขต่าง ๆ เพื่อมาใช้วัดผลในเชิงปริมาณ เช่น การวัดจำนวนโครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ ก็คือผลผลิตนั่นเอง ว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายเอาไว้หรือไม่ จำนวนที่ดำเนินการจริงตามที่ได้กำหนดไว้เท่าไร จำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้มีจำนวนเท่าไร สามารถอธิบายได้ตามหลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ของการพัฒนาท้องถิ่นตามอำนาจหน้าที่ที่ได้กำหนดไว้ ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)	๑๐	๙
๓.การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ	๑) การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพคือการนำเอาเทคนิคต่าง ๆ มาใช้เพื่อวัดว่าภารกิจ โครงการ กิจกรรม งานต่าง ๆ ที่ดำเนินการในพื้นที่นั้น ๆ ตรงต่อความต้องการของประชาชนหรือไม่และเป็นไปตามอำนาจหน้าที่หรือไม่ ประชาชนพึงพอใจหรือไม่ สิ่งของ วัสดุ ครุภัณฑ์ การดำเนินการต่าง ๆ มีสภาพหรือลักษณะถูกต้อง คงทน ถาวร สามารถใช้ได้ตามวัตถุประสงค์หรือไม่ ซึ่งเป็นไปตามหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ผลการปฏิบัติราชการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงาน ๒) วิเคราะห์ผลกระทบ/สิ่งที่กระทบ (Impact) โครงการที่ดำเนินการในเชิงปริมาณ (Quantitative)	๑๐	๙
๔.แผนงานและยุทธศาสตร์การพัฒนา	๑) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดขึ้นจากด้านต่างๆมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่าง ๆ จนนำไปสู่การจัดทำโครงการพัฒนาท้องถิ่นโดยใช้ SWOT Analysis/Demand (Demand Analysis)/Global Demand/Trend หรือหลักการบูรณาการ (integration) กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีพื้นที่ติดต่อกัน ๒) วิเคราะห์แผนงาน งาน ที่เกิดขึ้นจากด้านต่างๆที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจน หลักปรัชชารัฐ	๑๐	๑๐
๕.โครงการพัฒนา ๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการ	ควรประกอบด้วยข้อมูลดังนี้ เป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์สนองต่อแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและดำเนินการเพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามวิสัยทัศน์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๖๐ (๕)	๕

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
	ที่กำหนดไว้ ชื่อโครงการมีความชัดเจน มุ่งไปเรื่องหนึ่ง อ่านแล้วเข้าใจได้ว่าจะพัฒนาอะไรในอนาคต		
๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการ	มีวัตถุประสงค์ชัดเจน (clear objective) โครงการต้องกำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับความเป็นมาของโครงการ สอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงานต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีความเป็นไปได้ชัดเจนมีลักษณะเฉพาะเจาะจง	(๕)	๕
๕.๓ เป้าหมาย(ผลผลิตของโครงการ)มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง	สภาพที่อยากให้เกิดขึ้นในอนาคตเป็นทิศทางที่ต้องการให้ไปถึง เป้าหมายต้องชัดเจน สามารถระบุจำนวนเท่าไรกลุ่มเป้าหมายคืออะไร มีผลผลิตอย่างไร กลุ่มเป้าหมาย พื้นที่ดำเนินการ และระยะเวลาดำเนินงาน อธิบายให้ชัดเจนว่าโครงการจะทำได้ ไหน เริ่มต้นในช่วงเวลาใดและจบลงเมื่อไร ใครคือกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากกลุ่มเป้าหมายมีหลายกลุ่มให้บอกชัดเจนลงไปว่าใครคือกลุ่มเป้าหมายหลัก ใครคือกลุ่มเป้าหมายรอง	(๕)	๕
๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี	โครงการสอดคล้องกับ (๑) ความมั่นคง (๒) การสร้างความสามารถในการแข่งขัน (๓) การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน (๔) การสร้างโอกาสความเสมอภาคและความเท่าเทียมกันทางสังคม (๕) การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (๖) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้เกิดความ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน	(๕)	๕
๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	โครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ โดย (๑) ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (๒) ยึดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา (๓) ยึดวิสัยทัศน์ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (๔) ยึดเป้าหมายอนาคตของประเทศ ไทย ๒๕๗๙ (๕) ยึดหลักการนำไปสู่การปฏิบัติให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจังใน ๕ ปีที่ต่อยอดไปสู่ผลสัมฤทธิ์ที่เป็นเป้าหมายระยะยาว ภายใต้แนวทางการพัฒนา (๑) การยกระดับศักยภาพการแข่งขันและหลุดพ้นกับดักรายได้ปานกลางสู่รายได้สูง (๒) การพัฒนาศักยภาพคนตามช่วงวัยและการปฏิรูประบบเพื่อสร้างสังคมสูงวัยอย่างมีคุณภาพ (๓) การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม (๔) การรองรับการเชื่อมโยงภูมิภาคและความเป็นเมือง (๕) การสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (๖) การบริหารราชการแผ่นดินอย่างมีประสิทธิภาพ	(๕)	๕
๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐	โครงการมีความสอดคล้องกับการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ Value-Based Economy หรือเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ทำน้อย ได้มาก เช่น (๑) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้าโภคภัณฑ์ไปสู่สินค้าเชิงนวัตกรรม (๒) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรมไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรม วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และการวิจัยและพัฒนาแล้วต่อยอด	(๕)	๕

ประเด็นพิจารณา	รายละเอียดหลักเกณฑ์	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
	ความได้เปรียบเชิงเปรียบเทียบ เช่นด้านเกษตรเทคโนโลยีชีวภาพ สาธารณสุข วัฒนธรรม ฯลฯ		
๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	โครงการพัฒนาท้องถิ่นมีความสอดคล้องกับทั้งระยะเวลาของแผนพัฒนาจังหวัดที่ได้กำหนดขึ้น เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นเสมือนหนึ่งการขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัด ซึ่งไม่สามารถแยกส่วนใดส่วนหนึ่งออกจากกันได้ นอกจากนี้โครงการพัฒนาท้องถิ่นต้องเป็นโครงการเชื่อมต่อหรือเดินทางไปด้วยกันกับยุทธศาสตร์จังหวัดที่ได้กำหนดขึ้นที่เป็นปัจจุบัน	(๕)	๕
๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	เป็นโครงการที่ดำเนินการภายใต้พื้นฐานความพอเพียงที่ประชาชนดำเนินการเองหรือร่วมดำเนินการ เป็นโครงการต่อยอดและขยายได้ เป็นโครงการที่ประชาชนต้องการเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ซึ่งมีลักษณะที่จะให้ท้องถิ่นมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นท้องถิ่นที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	(๕)	๕
๕.๙ งบประมาณมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ)	งบประมาณโครงการพัฒนาจะต้องคำนึงถึงหลักสำคัญ ๕ ประการในการจัดทำโครงการได้แก่ (๑) ความประหยัด (Economy) (๒) ความมีประสิทธิภาพ (Efficiency) (๓) ความมีประสิทธิภาพ (Effectiveness) (๔) ความยุติธรรม (Equity) (๕) ความโปร่งใส (Transparency)	(๕)	๕
๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ	การประมาณการราคาเพื่อการพัฒนาต้องให้สอดคล้องกับโครงการถูกต้องตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์	๕	๕
๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่ว่าจะได้รับ	มีการกำหนดดัชนีชี้วัดผลงาน (Key Performance Indicator : KPI) ที่สามารถวัดได้ (measurable) ใช้บอกประสิทธิผล (Effectiveness) ใช้บอกประสิทธิภาพ (Efficiency) ได้ เช่น การกำหนดความพึงพอใจ การกำหนดร้อยละ การกำหนดอันเกิดจากผลของวัตถุประสงค์ที่เกิดขึ้นที่สิ่งที่ได้รับ (การคาดการณ์คาดว่าจะได้รับ)	๕	๓
๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้จริงจากการดำเนินการตามโครงการพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การได้ผลหรือผลที่เกิดขึ้นจะต้องเท่ากับวัตถุประสงค์หรือมากกว่าวัตถุประสงค์ ซึ่งการเขียนวัตถุประสงค์ควรคำนึงถึง (๑) ความเป็นไปได้และมีความเฉพาะเจาะจงในการดำเนินงานตามโครงการ (๒) วัดและประเมินผลระดับของความสำเร็จได้ (๓) ระบุสิ่งที่ต้องการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเฉพาะเจาะจงมากที่สุดและสามารถปฏิบัติได้ (๔) เป็นเหตุเป็นผล สอดคล้องกับความเป็นจริง (๕) ส่งผลต่อการบ่งบอกเวลาได้	๕	๕

จากตาราง

๑. สรุปสถานการณ์การพัฒนาที่มีการวิเคราะห์ SWOT เพื่อประเมินสถานการณ์ปัจจัยภายนอกและภายในพื้นที่ที่มีการวิเคราะห์ศักยภาพด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคมและด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมครบทุกด้าน

๒. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ มีการวัดผลเชิงปริมาณจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามแผนตลอดจนจำนวนที่ไม่สามารถดำเนินการได้

๓. การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ มีการประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ มีการวิเคราะห์ผลกระทบโครงการที่ดำเนินการในเชิงคุณภาพ

๔. แนวทางการพัฒนาและยุทธศาสตร์การพัฒนา มีการวิเคราะห์แผนงาน งานที่เกิดจากด้านต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ มีการวิเคราะห์แผนงานที่สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาความยากจนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

๕. โครงการพัฒนา

๕.๑ ความชัดเจนของชื่อโครงการโครงการพัฒนามีชื่อโครงการและวัตถุประสงค์ชัดเจนเป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา

๕.๒ กำหนดวัตถุประสงค์สอดคล้องกับโครงการวัตถุประสงค์โครงการชัดเจนสอดคล้องกับหลักการและเหตุผล วิธีการดำเนินงาน

๕.๓ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณได้ถูกต้อง เป้าหมายหรือผลผลิตของโครงการค่อนข้างความชัดเจนนำไปสู่การตั้งงบประมาณ

๕.๔ โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ ๒๐ ปี โครงการมีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี

๕.๕ เป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป้าหมายของโครงการมีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๕.๖ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐ โครงการมีความสอดคล้องกับ Thailand ๔.๐

๕.๗ โครงการสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัดโครงการมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด

๕.๘ โครงการแก้ไขปัญหาความยากจนหรือการเสริมสร้างให้ประเทศชาติมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ภายใต้หลักปรัชญาเป็นโครงการที่ แก้ไขปัญหาความยากจนหรือส่งเสริมให้ประเทศมั่นคง มั่งคั่งภายใต้หลักปรัชญา

๕.๙ งบประมาณมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย (ผลผลิตของโครงการ) การใช้จ่ายงบประมาณมีความสอดคล้องกับเป้าหมาย ประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล มีความยุติธรรม และโปร่งใสเป็นไปตามระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง

๕.๑๐ มีการประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ การประมาณการราคาถูกต้องตามหลักวิธีการงบประมาณ ตามหลักวิชาการทางช่าง หลักของราคากลาง ราคากลางท้องถิ่น มีความโปร่งใสในการกำหนดราคาและตรวจสอบได้ในเชิงประจักษ์

๕.๑๑ มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPI) และความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และผลที่คาดว่าจะได้รับ การกำหนดตัวชี้วัดสอดคล้องกับวัตถุประสงค์แต่บางโครงการยังขาดความชัดเจนในการติดตามผล

๕.๑๒ ผลที่คาดว่าจะได้รับ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ผลที่เกิดขึ้นสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของโครงการ

การประเมินผลการทำงานพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงปริมาณ

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้จริงหรือได้ผลจริง (ผลผลิตโครงการ)
๑	การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการ โยธา	โครงการก่อสร้างถนน คสล. (ระหว่างนายนายบุญเรือง วงศ์กิติ ถึง ซอย ๒๙) (ชุมชนบ้านเหล่า)	๑๒๖,๐๐๐	ถนน คสล. ขนาด กว้าง ๓ - ๔ ม. ยาว ๒๑๕ ม. หนา ๐.๑๕ ม.
๒	การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการ โยธา	โครงการก่อสร้างถนน คสล. (ระหว่างอาคารชุมชนทัพป่า เส้า ถึง ซอย ๒๙)	๖๕๐,๐๐๐	ถนน คสล. ขนาด กว้าง ๓ - ๔ ม. ยาว ๕๘๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม.
๓	การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการ โยธา	โครงการก่อสร้างถนน คสล. (ระหว่างสะพานห้วยแม่ป่า ถึง ฌาปนสถานบ้านใหม่ หมู่ ๖)	๕๐๐,๐๐๐	ถนน คสล. ขนาด กว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๒๕๐.๐๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม.
			โครงการก่อสร้างถนน คสล. (ระหว่างสะพานห้วยแม่ป่า ถึง ฌาปนสถานบ้านใหม่ หมู่ ๖)	๓๐๗,๐๐๐	ถนน คสล. ขนาด กว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๑๒๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม.
๔	การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการ โยธา	โครงการก่อสร้างรางลำ เหมือง คสล.ทุ่งยาว	๗๘๙,๐๐๐	รางลำเหมืองทุ่งยาว ขนาด กว้าง ๑.๕๐ ม. ยาว ๑๑๐.๐๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม. ลึก ๑.๕๐ ม.
๕	การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการ โยธา	โครงการก่อสร้างรางลำ เหมือง คสล.ทุ่งก้อด	๔๕๙,๕๐๐	รางลำเหมือง คสล. ขนาด กว้าง ๐.๖๐ ม. ยาว ๘๐๐ ม. ลึก ๐.๖๐ ม. หนา ๐.๑๐ ม.
๖	การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการ โยธา	โครงการปรับปรุง ซ่อมแซม ถนน คสล. ด้วยแอสฟัลท์ ติก (ระหว่างบ้านนางธานี ต้นคง ถึง บ้านนายสุพล สุวรรณ)	๑๖๘,๐๐๐	ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน คสล.ด้วย แอสฟัลท์ติกขนาด กว้าง ๓.๙๐ ม. ยาว ๑๒๙.๐๐ ม. หนา ๐.๐๕ ม.
๗	การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการ โยธา	โครงการปรับปรุงซ่อมแซม ถนน คสล. ด้วยแอสฟัลท์ ติก(ระหว่างบ้านนายนิคม เกิดโต ถึง บ้านนายแดนชัย ความหมั่น)	๒๘๕,๐๐๐	ปรับปรุง ซ่อมแซม ถนนด้วยแอส ฟัลท์ติก ขนาดกว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๒๑๑.๐๐ ม. หนา ๐.๐๕ ม.
๘	การพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการ โยธา	โครงการปรับปรุง ถนน คสล. ด้วยแอสฟัลท์ติก ซอย ๒๓	๑๗๓,๒๗๑.๙๒	ปรับปรุงถนน คสล.ด้วยแอสฟัลท์ ติกคอนกรีต กว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๑๐๙.๐๐ ม. หนา ๐.๐๕ ม.
๙	การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	เคหะและชุมชน	โครงการก่อสร้างบ่อกำจัด ของเสียอันตราย (Secure)	๙,๘๐๐	บ่อกำจัดของเสียอันตราย ขนาด กว้าง ๑ ม. ยาว ๑.๕ ม. ลึก ๑ ม. พร้อมฝาปิด จำนวน ๑ บ่อ

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้จริงหรือได้ผลจริง (ผลผลิตโครงการ)
๑๐	การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการ ๓ R รักษาสิ่งแวดล้อม	๗,๔๔๐	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๔๐ คน
๑๑	การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการป้องกันและแก้ไข ปัญหาไฟป่าและหมอกควัน	๕,๓๑๐	ลดการเผาในพื้นที่สาธารณะ และ พื้นที่ทำการเกษตร
๑๒	การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	การเกษตร	โครงการสร้างฝายต้นน้ำ	๙,๘๖๐	ฝายต้นน้ำ จำนวน ๑๐ ฝาย
๑๓	การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	การเกษตร	โครงการอันเนื่องมาจากพระ ราชดำริ	๖,๒๑๐	ปลูกต้นไม้ในพื้นที่สาธารณะใน เขตเทศบาลจำนวน ๑,๐๐๐ ต้น
๑๔	การพัฒนาสังคม	บริหารงานทั่วไป	โครงการจัดงานรัฐพิธี	๑๖,๒๒๐	จัดกิจกรรมในวันสำคัญหรืองาน รัฐพิธี จำนวน 6 โครงการ
๑๕	การพัฒนาสังคม	บริหารงานทั่วไป	ค่าใช้จ่ายในการจัดการ เลือกตั้งท้องถิ่น	๑๑๑,๙๙๒	การจัดการเลือกตั้งท้องถิ่น
๑๖	การพัฒนาสังคม	การรักษาความสงบ ภายใน	โครงการสนับสนุนศูนย์ ปฏิบัติการร่วมในการ ช่วยเหลือประชาชนของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)	๑๘,๐๐๐	ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วย เหลือประชาชนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น(สถานที่ กลาง)
๑๗	การพัฒนาสังคม	การรักษาความสงบ ภายใน	โครงการรณรงค์ป้องกันและ ลดอุบัติเหตุทางถนนช่วง เทศกาลปีใหม่	๔,๘๖๐	ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วง เทศกาลปีใหม่
๑๘	การพัฒนาสังคม	การรักษาความสงบ ภายใน	โครงการรณรงค์ป้องกันและ ลดอุบัติเหตุทางถนนช่วง เทศกาลสงกรานต์	๔,๘๖๐	ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในช่วง เทศกาลสงกรานต์
๑๙	การพัฒนาสังคม	การศึกษา	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่าย การบริหารสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๔๓,๐๖๐	เพื่อจ่ายเป็น -ค่าจัดการเรียนการสอน -ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษา -ค่าอาหารกลางวัน
๒๐	การพัฒนาสังคม	การศึกษา	อาหารเสริมนม	๒๗๗,๕๕๕.๒๖	๑.เด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็ก เล็ก ๒.เด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านทัพ ป่าเส้า ๓.เด็กนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้าน ใหม่

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้จริงหรือได้ผลจริง (ผลผลิตโครงการ)
๒๑	การพัฒนาสังคม	การศึกษา	โครงการอุดหนุนค่าอาหาร กลางวันโรงเรียนบ้านทัพป่า เส้า	๔๓,๖๘๐	นักเรียนโรงเรียนบ้านทัพป่าเส้า
๒๒	การพัฒนาสังคม	การศึกษา	โครงการอุดหนุนค่าอาหาร กลางวันโรงเรียนชุมชนบ้าน ใหม่	๔๕๗,๕๒๐	นักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านใหม่
๒๓	การพัฒนาสังคม	สาธารณสุข	โครงการฉีดวัคซีนป้องกัน โรคพิษสุนัขบ้า (ตามโครง การสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า)	๑๘,๐๐๐	ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า (สุนัข และแมว)
๒๔	การพัฒนาสังคม	สาธารณสุข	โครงการรณรงค์ป้องกัน โรคติดต่อ	๑๐,๘๐๐	ประชาชนในเขตเทศบาลจำนวน ๔๐ คน
๒๕	การพัฒนาสังคม	เคหะและชุมชน	สนับสนุนสำหรับงานสูบน้ำ ของสถานีสูบน้ำด้วยพลัง ไฟฟ้า	๑๕๘,๑๓๐.๕๔	ค่ากระแสไฟฟ้าสถานีสูบน้ำด้วย ไฟฟ้า ๑ แห่ง
๒๖	การพัฒนาสังคม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการพัฒนาศักยภาพ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน	๘๙,๘๓๐	อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพล เรือน
๒๗	การพัฒนาสังคม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการรณรงค์ต่อต้านยา เสพติด	๓,๘๔๐	ประชาชนนักเรียน จำนวน ๑๕๐ คน
๒๘	การพัฒนาสังคม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการจัดงานระเพณีลอย กระทง	๒,๘๘๐	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๘๐๐คน
๒๙	การพัฒนาสังคม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการจัดงานพิธีบวงสรวง รำลึกประวัติศาสตร์เจ้าพ่อ พญาวัน	๑๔,๖๖๐	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๘๐๐ คน
๓๐	การพัฒนาสังคม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการสืบสานประเพณีวัน เข้าพรรษา	๔,๘๘๐	ประชาชนในเขตเทศบาลฯ จำนวน ๕๐ คน
๓๑	การพัฒนาสังคม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการสนับสนุนเบี้ยยัง ชีวิตรผู้สูงอายุ	๖,๑๓๔,๓๐๐	ผู้สูงอายุในเขตเทศบาล
๓๒	การพัฒนาสังคม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการสนับสนุนเบี้ยยัง ชีพผู้พิการ	๘๔๑,๖๐๐	ผู้พิการในเขตเทศบาล
๓๓	การพัฒนาสังคม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการสนับสนุนเบี้ยยัง ชีพผู้ป่วยเอดส์	๕๕,๕๐๐	ผู้ป่วยเอดส์ในเขตเทศบาล
๓๔	การพัฒนาสังคม	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	เงินสำรองจ่าย	๑๔๐,๕๙๓	ประชาชนในเขตเทศบาล
๓๕	ด้านเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	โครงการฝึกอบรมอาชีพเพื่อ สร้างรายได้ให้แก่ครอบครัว	๑๒,๙๙๙	ประชาชน จำนวน ๔๐ คน
๓๖	ด้านเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	สร้างความเข้มแข็ง ชุมชน	อุดหนุนที่ทำการปกครอง อำเภอวังเหนือ	๑๐,๐๐๐	ที่ทำการปกครองอำเภอวังเหนือ

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้จริงหรือได้ผลจริง (ผลผลิตโครงการ)
๓๗	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	โครงการวันเทศบาล	๙,๖๖๐	พนักงานเทศบาลและประชาชน จำนวน ๒๐๐ คน
๓๘	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	โครงการส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมบุคลากร เทศบาลฯ	๗,๗๖๐	ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา ท้องถิ่น พนักงานเทศบาล พนักงาน จ้างจำนวน ๖๔ คน
๓๙	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	จ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาวิจัย ประเมินผลหรือพัฒนา ระบบ	๑๙,๐๐๐	รายงานการวิจัยการประเมิน ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับ บริการต่อการให้บริการของ ทต. บ้านใหม่
๔๐	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	โครงการปรับปรุงข้อมูล ระบบแผนที่ภาษี	๖๔,๐๐๐	การจัดทำและปรับปรุงข้อมูล ระบบแผนที่ภาษี
๔๑	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดเก็บรายได้	๓,๖๐๐	ระบบการจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลที่เป็นมาตรฐาน

การประเมินผลการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปปฏิบัติในเชิงคุณภาพ

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้จริง หรือได้ผลจริง (ผลผลิต โครงการ)	ผลที่ได้รับจริงหรือสิ่งที่ เกิดขึ้นจากเป้าหมาย
๑	การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	อุตสาหกรรมและ การโยธา	โครงการก่อสร้างถนน คสล. (ระหว่างนา นายบุญเรือง วงศ์กิติ ถึง ซอย ๒๙) (ชุมชน บ้านเหล่า)	๑๒๖,๐๐๐	ถนน คสล. ขนาด กว้าง ๓ - ๔ ม. ยาว ๒๑๕ ม. หนา ๐.๑๕ ม.	ประชาชนได้ใช้ถนนใน การสัญจร
๒	การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	อุตสาหกรรมและ การโยธา	โครงการก่อสร้างถนน คสล. (ระหว่างอาคาร ชุมชนทัพป่าเส้า ถึง ซอย ๒๙)	๖๕๐,๐๐๐	ถนน คสล. ขนาด กว้าง ๓ - ๔ ม. ยาว ๕๘๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม.	ประชาชนได้ใช้ถนนใน การสัญจร
๓	การพัฒนา โครงสร้าง พื้นฐาน	อุตสาหกรรมและ การโยธา	โครงการก่อสร้างถนน คสล. (ระหว่างสะพาน ห้วยแม่ป้าวถึง ณาปน สถานบ้านใหม่ หมู่๖)	๕๐๐,๐๐๐	ถนน คสล. ขนาด กว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๒๕๐.๐๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม.	ประชาชนได้ใช้ถนนใน การสัญจร
			โครงการก่อสร้างถนน คสล. (ระหว่างสะพาน ห้วยแม่ป้าวถึง ณาปน สถานบ้านใหม่ หมู่๖)	๓๐๗,๐๐๐	ถนน คสล. ขนาด กว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๑๒๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม.	ประชาชนได้ใช้ถนนใน การสัญจร

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้จริงหรือได้ผลจริง (ผลผลิตโครงการ)	ผลที่ได้รับจริงหรือสิ่งที่เกิดขึ้นจากเป้าหมาย
๔	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการโยธา	โครงการก่อสร้างรางลำเหมือง คสล.ทุ่งยาว	๓๘๙,๐๐๐	รางลำเหมืองทุ่งยาว ขนาดกว้าง ๑.๕๐ ม. ยาว ๑๑๐.๐๐ ม. หนา ๐.๑๕ ม. ลีกร ๑.๕๐ ม.	ประชาชนได้ใช้ลำเหมืองในการนำน้ำเข้าสู่พื้นที่ทำการเกษตร
๕	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการโยธา	โครงการก่อสร้างรางลำเหมือง คสล.ทุ่งก้อด	๔๕๙,๕๐๐	รางลำเหมือง คสล. ขนาดกว้าง ๐.๖๐ ม. ยาว ๘๐๐ ม. ลีกร ๐.๖๐ ม. หนา ๐.๑๐ ม.	ประชาชนได้ใช้ลำเหมืองในการนำน้ำเข้าสู่พื้นที่ทำการเกษตร
๖	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการโยธา	โครงการปรับปรุงซ่อมแซม ถนน คสล. ด้วยแอสฟัลท์ติก (ระหว่างบ้านนางธานี ต้นค้ง ถึง บ้านนายสุพล สุวรรณ)	๑๖๘,๐๐๐	ปรับปรุงซ่อมแซม ถนน คสล. ด้วยแอสฟัลท์ติก ขนาดกว้าง ๓.๙๐ ม. ยาว ๑๒๙.๐๐ ม. หนา ๐.๐๕ ม.	ประชาชนได้ใช้ถนนในการสัญจร
๗	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการโยธา	โครงการปรับปรุงซ่อมแซมถนน คสล. ด้วยแอสฟัลท์ติก (ระหว่างบ้านนายนิคม เกิดโต ถึง บ้านนายแดนชัย ความหมั่น)	๒๘๕,๐๐๐	ปรับปรุงซ่อมแซม ถนนคสล. ด้วยแอสฟัลท์ติก ขนาดกว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๒๑๑.๐๐ ม. หนา ๐.๐๕ ม.	ประชาชนได้ใช้ถนนในการสัญจร
๘	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	อุตสาหกรรมและการโยธา	โครงการปรับปรุงถนน คสล. ด้วยแอสฟัลท์ติก ซอย ๒๓	๑๗๓,๒๗๑.๙๒	ปรับปรุงถนน คสล. ด้วยแอสฟัลท์ติกคอนกรีต กว้าง ๔.๐๐ ม. ยาว ๑๐๙.๐๐ ม. หนา ๐.๐๕ ม.	ประชาชนได้ใช้ถนนในการสัญจร
๙	การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	เคหะและชุมชน	โครงการก่อสร้างบ่อกำจัดของเสียอันตราย (Secure)	๙,๘๐๐	บ่อกำจัดของเสียอันตราย ขนาดกว้าง ๑ ม. ยาว ๑.๕ ม. ลีกร ๑ ม. พร้อมฝาปิด จำนวน ๑ บ่อ	ของเสียอันตรายจากครัวเรือนถูกนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้ จริงหรือได้ผล จริง (ผลผลิต โครงการ)	ผลที่ได้รับจริงหรือสิ่ง ที่เกิดขึ้นจาก เป้าหมาย
๑๐	การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการ ๓ R รักษ์ สิ่งแวดล้อม	๗,๔๔๐	ประชาชนในเขต เทศบาลฯ จำนวน ๔๐ คน	สภาพแวดล้อมในเขต เทศบาลดีขึ้น
๑๑	การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการป้องกันและ แก้ไขปัญหาไฟป่า และหมอกควัน	๕,๓๑๐	ลดการเผาในพื้นที่ สาธารณะ และ พื้นที่ทำการเกษตร	ปัญหาไฟป่าและหมอก ควันลดลง
๑๒	การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	การเกษตร	โครงการสร้างฝายต้น น้ำ	๙,๘๖๐	ฝายต้นน้ำ จำนวน ๑๐ ฝาย	สภาพแวดล้อมมีความ ชุ่มชื้น
๑๓	การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม	การเกษตร	โครงการอันเนื่องมา จากพระราชดำริ	๖,๒๑๐	ปลูกต้นไม้ในพื้นที่ สาธารณะในเขต เทศบาลจำนวน ๑,๐๐๐ ต้น	สภาพแวดล้อมในเขต เทศบาลดีขึ้น
๑๔	การพัฒนาสังคม	บริหารงานทั่วไป	โครงการจัดงานรัฐพิธี	๑๖,๒๒๐	จัดกิจกรรมในวัน สำคัญหรืองาน รัฐพิธี จำนวน 6 โครงการ	ประชาชนมีส่วนร่วมใน งานรัฐพิธี
๑๕	การพัฒนาสังคม	บริหารงานทั่วไป	ค่าใช้จ่ายในการ จัดการเลือกตั้ง ท้องถิ่น	๑๑๑,๙๙๒	การจัดการ เลือกตั้งท้องถิ่น	ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ตามหลัก ประชาธิปไตย
๑๖	การพัฒนาสังคม	การรักษาความ สงบภายใน	โครงการสนับสนุน ศูนย์ปฏิบัติการร่วม ในการช่วยเหลือ ประชาชนขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง)	๑๘,๐๐๐	ศูนย์ปฏิบัติการ ร่วมในการช่วย เหลือประชาชน ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น(สถานที่ กลาง)	ประชาชนในเขต เทศบาลได้รับการ อำนวยความสะดวก จากศูนย์ปฏิบัติการ ร่วมในการช่วยเหลือ ประชาชน
๑๗	การพัฒนาสังคม	การรักษาความ สงบภายใน	โครงการรณรงค์ ป้องกันและลด อุบัติเหตุทางถนนช่วง เทศกาลปีใหม่	๔,๘๖๐	ประชาชนผู้ใช้รถ ใช้ถนนในช่วง เทศกาลปีใหม่	ประชาชนมีความ ปลอดภัยในการใช้รถ ใช้ถนนในช่วงเทศกาล ปีใหม่
๑๘	การพัฒนาสังคม	การรักษาความ สงบภายใน	โครงการรณรงค์ ป้องกันและลด อุบัติเหตุทางถนนช่วง เทศกาลสงกรานต์	๔,๘๖๐	ประชาชนผู้ใช้รถ ใช้ถนนในช่วง เทศกาล สงกรานต์	ประชาชนมีความ ปลอดภัยในการใช้รถ ใช้ถนนในช่วงเทศกาล สงกรานต์

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้จริงหรือได้ผลจริง (ผลผลิตโครงการ)	ผลที่ได้รับจริงหรือสิ่งที่เกิดขึ้นจากเป้าหมาย
๑๙	การพัฒนาสังคม	การศึกษา	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๔๓,๐๖๐	เพื่อจ่ายเป็น -ค่าจัดการเรียนการสอน -ค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษา -ค่าอาหารกลางวัน	เด็กปฐมวัยได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการบริหารสถานศึกษา
๒๐	การพัฒนาสังคม	การศึกษา	อาหารเสริมนม	๒๗๗,๕๕๕.๒๖	๑.เด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๒.เด็กนักเรียนโรงเรียนบ้านทัพป่าเส้า ๓.เด็กนักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านใหม่	เด็กปฐมวัย และเด็กนักเรียนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง
๒๑	การพัฒนาสังคม	การศึกษา	โครงการอุดหนุนค่าอาหารกลางวันโรงเรียนบ้านทัพป่าเส้า	๔๓,๖๘๐	นักเรียนโรงเรียนบ้านทัพป่าเส้า	เด็กนักเรียนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง
๒๒	การพัฒนาสังคม	การศึกษา	โครงการอุดหนุนค่าอาหารกลางวันโรงเรียนชุมชนบ้านใหม่	๔๕๗,๕๒๐	นักเรียนโรงเรียนชุมชนบ้านใหม่	เด็กนักเรียนมีสุขภาพร่างกายแข็งแรง
๒๓	การพัฒนาสังคม	สาธารณสุข	โครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า (ตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า)	๑๘,๐๐๐	ฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า (สุนัข และแมว)	ประชาชนมีความปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า
๒๔	การพัฒนาสังคม	สาธารณสุข	โครงการรณรงค์ป้องกันโรคติดต่อ	๑๐,๘๐๐	ประชาชนในเขตเทศบาลจำนวน ๔๐ คน	ประชาชนสามารถป้องกันตนเองจากโรคติดต่อ
๒๕	การพัฒนาสังคม	เคหะและชุมชน	สนับสนุนสำหรับงานสูบน้ำของสถานีสูบน้ำด้วยพลังไฟฟ้า	๑๕๘,๑๓๐.๕๔	ค่ากระแสไฟฟ้าสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า ๑ แห่ง	ประชาชนได้รับการสนับสนุนค่าไฟฟ้าของสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้ จริงหรือได้ผล จริง (ผลผลิต โครงการ)	ผลที่ได้รับจริงหรือสิ่ง ที่เกิดขึ้นจาก เป้าหมาย
๒๖	การพัฒนาสังคม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการพัฒนา ศักยภาพอาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน	๘๙,๘๓๐	อาสาสมัครป้องกัน ภัยฝ่ายพล เรือน	อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนมีความรู้ ที่เหมาะสมกับการ ปฏิบัติงาน
๒๗	การพัฒนาสังคม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการรณรงค์ ต่อต้านยาเสพติด	๓,๘๔๐	ประชาชน นักเรียน จำนวน ๑๕๐ คน	ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ในการป้องกันและ แก้ไขปัญหายาเสพติด
๒๘	การพัฒนาสังคม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการจัดงานระ เพณีลอยกระทง	๒,๘๘๐	ประชาชนในเขต เทศบาลฯ จำนวน ๘๐๐คน	ประเพณีวัฒนธรรม อันดีงามของท้องถิ่นได้ รับการสืบสานต่อไป
๒๙	การพัฒนาสังคม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการจัดงานพิธี บวงสรวงรำลึก ประวัติศาสตร์เจ้าพ่อ พญาวัน	๑๔,๖๖๐	ประชาชนในเขต เทศบาลฯ จำนวน ๘๐๐ คน	ประเพณีวัฒนธรรม อันดีงามของท้องถิ่นได้ รับการสืบสานต่อไป
๓๐	การพัฒนาสังคม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการสืบสาน ประเพณีวัน เข้าพรรษา	๔,๘๘๐	ประชาชนในเขต เทศบาลฯ จำนวน ๕๐ คน	พระพุทธศาสนาได้รับ การทํานุบำรุงให้สื บทอดต่อไป
๓๑	การพัฒนาสังคม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการสนับสนุน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖,๑๓๔,๓๐๐	ผู้สูงอายุในเขต เทศบาล	ผู้สูงอายุมีคุณภาพชีวิต ที่ดี
๓๒	การพัฒนาสังคม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการสนับสนุน เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๘๔๑,๖๐๐	ผู้พิการในเขต เทศบาล	ผู้พิการมีคุณภาพชีวิต ที่ดี
๓๓	การพัฒนาสังคม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการสนับสนุน เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๕๕,๕๐๐	ผู้ป่วยเอดส์ในเขต เทศบาล	ผู้พิการมีคุณภาพชีวิต ที่ดี
๓๔	การพัฒนาสังคม	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	เงินสำรองจ่าย	๑๔๐,๕๙๓	ประชาชนในเขต เทศบาล	ประชาชนได้รับการ ช่วยเหลือในกรณีเกิด สาธารณภัย
๓๕	ด้านเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	โครงการฝึกอบรม อาชีพเพื่อสร้างรายได้ ให้แก่ครอบครัว	๑๒,๙๙๙	ประชาชน จำนวน ๔๐ คน	ประชาชนมีคุณภาพ ชีวิตที่ดีมีรายได้เพิ่มขึ้น
๓๖	ด้านเศรษฐกิจและ การท่องเที่ยว	สร้างความ เข้มแข็งชุมชน	อุดหนุนที่ทำการ ปกครองอำเภอวัง เหนือ	๑๐,๐๐๐	ที่ทำการปกครอง อำเภอวังเหนือ	ประชาชนมีช่องทางใน การจำหน่ายสินค้า และมีรายได้เพิ่มขึ้น
๓๗	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	โครงการวันเทศบาล	๙,๖๖๐	พนักงานเทศบาล และประชาชน จำนวน ๒๐๐ คน	เกิดความสามัคคีของ บุคลากรในองค์กร และภาพลักษณ์ที่ดีต่อ ประชาชน

ที่	ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการพัฒนาที่ ดำเนินการจริง (จำนวนโครงการ)	จำนวนเงินที่ ดำเนินการจริง	เป้าหมายที่ได้ จริงหรือได้ผล จริง (ผลผลิต โครงการ)	ผลที่ได้รับจริงหรือสิ่ง ที่เกิดขึ้นจาก เป้าหมาย
๓๘	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	โครงการส่งเสริม คุณธรรมจริยธรรม บุคลากรเทศบาล และจริยธรรมบุคลากร เทศบาลฯ	๗,๗๖๐	ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง จำนวน ๖๔ คน	การดำเนินงานของ เทศบาลเป็นไปอย่าง มีคุณธรรมและ จริยธรรม
๓๙	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	จ้างที่ปรึกษาเพื่อ ศึกษาวิจัย ประเมินผลหรือ พัฒนาระบบ	๑๙,๐๐๐	รายงานการวิจัย การประเมินความ พึงพอใจของ ประชาชนผู้รับ บริการต่อการ ให้บริการของ ทต.บ้านใหม่	เพื่อนำผลของการวิจัย มาปรับปรุงการให้ บริการประชาชน
๔๐	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	โครงการปรับปรุง ข้อมูลระบบแผนที่ ภาษี	๖๔,๐๐๐	การจัดทำและ ปรับปรุงข้อมูล ระบบแผนที่ภาษี	มีฐานข้อมูลแผนที่ภาษี ที่ครอบคลุมพื้นที่
๔๑	การบริหารและ พัฒนาองค์กร	บริหารงานทั่วไป	โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพการ จัดเก็บรายได้	๓,๖๐๐	ระบบการจัดเก็บ รายได้ของเทศบาล ที่เป็นมาตรฐาน	การจัดเก็บรายได้ของ เทศบาลครอบคลุมทุก พื้นที่

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ มีเป้าหมายเพื่อให้ผลที่ได้จากการประเมินนำไปพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการแก่ผู้รับบริการ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้รับบริการ ซึ่งเทศบาลตำบลบ้านใหม่โดยคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางเป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่

๑. วิธีการดำเนินการวิจัย

สำหรับการศึกษาวิจัยการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ระเบียบวิธีการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) ซึ่งวิธีการศึกษาวิจัย คือ ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยทำการศึกษาวิจัยจากเอกสาร (Documentary research) และการศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field research)

๒. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

สำหรับประชากรที่ทำการศึกษา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ได้แก่ ประชากรที่อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ทั้งสิ้นมีจำนวน ๒,๕๕๖ คน

ทั้งนี้ การกำหนดกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูล จะใช้วิธีการแบบสุ่มของ ทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ได้คำนวณจากสูตรของทาโร่ ยามาเน่ (Taro Yamane) คือ

$$\text{สูตร } n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่าง หรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือ ขนาดของประชากรทั้งหมด

E คือ ความคลาดเคลื่อนในการสุ่มตัวอย่าง (Sampling error) ในที่นี้จะกำหนดเท่ากับ + / - ๐.๐๕ ภายในความเชื่อมั่น ๙๕ % จึงแทนค่าสูตรได้ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ประชากรที่อยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ซึ่งได้รับบริการจากเทศบาลตำบล บ้านใหม่} \\ \text{แทนค่าสูตร } n &= \frac{2,556}{1 + 2,556 (0.05)^2} \\ &= 345.87 \text{ คน} \end{aligned}$$

ในการเก็บข้อมูลวิจัยครั้งนี้จากสูตรของทาโร่ยามาเน่ (Taro Yamane) ที่คำนวณออกมาได้ จำนวน ๓๔๕.๘๗ กลุ่มตัวอย่าง นักวิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๔๐๐ ตัวอย่าง ซึ่งจะทำให้ผลการศึกษา มีความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน	จำนวนประชากร	ร้อยละ	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ ๑ บ้านทัพป่าเส้า	๖๐๒	๒๓.๕๕	๙๔
หมู่ที่ ๒ บ้านใหม่พัฒนา	๒๕๗	๑๐.๐๕	๔๐
หมู่ที่ ๖ บ้านใหม่	๑,๖๙๗	๖๖.๔๐	๑๖๖
รวม	๒,๕๕๖	๑๐๐.๐	๔๐๐

การเก็บรวบรวมข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาวิจัย คือ ข้อมูลปฐมภูมิ การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจะใช้เครื่องมือแบบสอบถามที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชาชนผู้รับบริการจากเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอมโนรมย์ จังหวัดลำปาง

ข้อมูลทุติยภูมิ การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจะดำเนินการรวบรวมข้อมูลในส่วนของสถิติ ข้อมูลเอกสาร (Documentary data) และผลงานที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงาน

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ใช้บริการ

เป็นข้อมูลเบื้องต้นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจำนวนครั้งที่มารับบริการและช่วงเวลาที่มาใช้บริการ

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ

เป็นข้อมูลทั่วไปของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ ๓ ระดับความพึงพอใจ

เป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่

๑. ด้านกระบวนการและขั้นตอน
๒. ด้านช่องทางในการให้บริการ
๓. ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๕. ด้านคุณภาพในการให้บริการ

โดยครอบคลุม ๔ ภารกิจ ได้แก่

๑. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
๒. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
๓. งานด้านการศึกษา
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ส่วนที่ ๔ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

เป็นคำถามปลายเปิด โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในเรื่องปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้จะใช้การวิเคราะห์ในเชิงปริมาณ ดังนี้

๑. การใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๒. การใช้กระบวนการวิเคราะห์ข้อมูลที่ดำเนินการควบคู่ไปกับการเก็บข้อมูลตั้งแต่ขั้นแรก จนถึงขั้นสุดท้าย โดยในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์จะใช้หลักการสังเคราะห์ข้อมูลตีความ (Interpretive analysis)

ระดับการแปลผลจากการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากแบบสอบถามซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบไลเกิร์ต (Likert's scale) จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ คือ

มาตราส่วน	คะแนน
มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

ในการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจและระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ จะใช้เกณฑ์คะแนน ดังนี้

คะแนน	ระดับ	ร้อยละ
๔.๕๐ - ๕.๐๐	มากที่สุด	๙๐ - ๑๐๐
๓.๕๐ - ๔.๔๙	มาก	๗๐ - ๘๙
๒.๕๐ - ๓.๔๙	ปานกลาง	๕๐ - ๖๙
๑.๕๐ - ๒.๔๙	น้อย	๓๐ - ๔๙
๑.๐๐ - ๑.๔๙	น้อยที่สุด	๐ - ๒๙

๕. ผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการครอบคลุม ๔ ภารกิจ ได้แก่

๑. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
๒. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
๓. งานด้านการศึกษา
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

โดยนำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

๑. ข้อมูลเบื้องต้น
๒. ข้อมูลทั่วไป
๓. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่
๔. ข้อมูลความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่

๑. ข้อมูลเบื้องต้นผู้ตอบแบบสอบถามในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างประชาชนผู้ใช้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ จำนวน ๔๐๐ คน ผลการศึกษาจำแนกตามจำนวนครั้งที่มารับบริการและช่วงเวลาในการมารับบริการ ดังแสดงในตาราง

ข้อมูลเบื้องต้น

n=๔๐๐		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. จำนวนครั้งที่มารับบริการ		
นานๆครั้ง	๓๓๐	๘๒.๕๐
๑ - ๒ ครั้งต่อเดือน	๓๐	๗.๕๐
๓ - ๔ ครั้งต่อเดือน	๒๐	๕.๐๐
มากกว่า ๔ ครั้งขึ้นไป	๒๐	๕.๐๐
๒. ช่วงเวลาที่ได้รับบริการ		
๐๘.๐๐ น. - ๑๐.๐๐ น.	๒๖๒	๖๕.๕๐
๑๐.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.	๓๘	๙.๕๐
๑๒.๐๑ น. - ๑๔.๐๐ น.	๔๐	๑๐.๐๐
๑๔.๐๑ น. - ปิดทำการ	๔๐	๑๐.๐๐
นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ	๒๐	๕.๐๐

๒. ข้อมูลทั่วไป

			n=๔๐๐
	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ			
	ชาย	๒๔๖	๖๑.๕๐
	หญิง	๑๕๔	๓๘.๕๐
๒. อายุ			
	ไม่เกิน ๒๐ ปี	-	-
	๒๑ - ๓๐ ปี	๓๖	๙.๐๐
	๓๑ - ๔๐ ปี	๒๐	๕.๐๐
	๔๑ - ๕๐ ปี	๔๖	๑๑.๕๐
	๕๑ - ๖๐ ปี	๑๖๐	๔๐.๐๐
	๖๐ ปีขึ้นไป	๑๓๘	๓๔.๕๐
๓. สถานภาพ			
	โสด	๔๐	๑๐.๐๐
	สมรส	๓๔๘	๘๗.๐๐
	หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๑๒	๓.๐๐
๔. ระดับการศึกษา			
	ประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	๒๒๖	๕๖.๕๐
	มัธยมศึกษาตอนต้น	๑๑๐	๒๗.๕๐
	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	๓๖	๙.๐๐
	อนุปริญญา/ปวท./ปวส.	๑๐	๒.๕๐
	ปริญญาตรี	๑๐	๒.๕๐
	สูงกว่าปริญญาตรี	๘	๒.๐๐
๕. อาชีพ			
	พนักงานภาครัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	๔	๑.๐๐
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๔	๑.๐๐
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๑๘	๔.๕๐
	ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	๓๔	๘.๕๐
	นักเรียน/นักศึกษา	-	-
	รับจ้างทั่วไป	๑๐๔	๒๖.๐๐
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ	๘	๒.๐๐
	เกษตรกร/ประมง	๒๒๘	๕๗.๐๐
	ว่างงาน	-	-
	อื่นๆ	-	-
๖. รายได้ต่อเดือน			
	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๑๓๒	๓๓.๐๐
	๕,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๕๔	๓๘.๕๐
	๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๔	๑.๐๐
	มากกว่า ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๐	๒.๕๐

๓. ข้อมูลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ให้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่มีความพึงพอใจต่อการได้รับการอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐ โดยทำการศึกษาค่าความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ใน ๔ ภารกิจ ได้แก่

๑. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
๒. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
๓. งานด้านการศึกษา
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

๓.๑ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ให้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ มีความพึงพอใจต่อการได้รับการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๐ โดยทำการศึกษาค่าความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ในภาพรวม ๕ ประเด็น ได้แก่

- ๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐
- ๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๘๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๐
- ๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๐
- ๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐
- ๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๐

๓.๒ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ พบว่า ประชาชนผู้ให้บริการจากเทศบาลตำบลบ้านใหม่มีความพึงพอใจต่อการได้รับการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐ โดยทำการศึกษาค่าความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ใน ๕ ประเด็น ได้แก่

- ๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐
- ๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐
- ๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๐ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐๐

๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐

๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๐

๓.๓ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

ผลการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านการศึกษาของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ พบว่า โดยภาพรวมแล้วประชาชนผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่มีความพึงพอใจต่อการได้รับการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐ โดยทำการศึกษาความ พึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ในภาพรวม ๕ ประเด็น ได้แก่

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๘๐

๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๐

๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๕ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๐

๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๔ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๑ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๒๐

๓.๔ ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง

ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ พบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการจากเทศบาลตำบลบ้านใหม่มีความพึงพอใจต่อการได้รับการอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐ โดยทำการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ใน ๕ ประเด็น ได้แก่

๑) ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๐

๒) ด้านช่องทางในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๙ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐

๓) ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากร พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๒ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐

๔) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

๕) ด้านคุณภาพในการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๖๓ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๐

๔. ข้อมูลความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอลำปาง

๔.๑) ข้อควรปรับปรุง / ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการของเทศบาลตำบล บ้านใหม่

- ถนนสาธารณะที่ใช้สัญจรภายในชุมชน และระหว่างชุมชนมีความคับแคบ บางจุดพื้นผิวถนนมีลักษณะทรุด เป็นหลุมเป็นบ่อ บางจุดซ่อมแซมแล้วแต่พังเสียหายง่าย มีน้ำท่วมขัง ทำให้การใช้เส้นทางสัญจรเกิดความไม่สะดวก อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้ ไม่มีการพัฒนาเส้นทางสำหรับการเกษตร
- ระบบไฟฟ้าสาธารณะ/ไฟฟ้าส่องสว่างไม่ทั่วถึง เช่น บริเวณทางแยก/บริเวณทางโค้ง/บริเวณจุดอับบางจุด/บางจุดมีลักษณะชำรุด ประชาชนยังมีความต้องการให้มีการบริการ ด้านไฟฟ้าสาธารณะอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะการขยายเขตไฟฟ้าไปยังบริเวณที่ทำการเกษตรของประชาชน
- ระบบการระบายน้ำมีลักษณะอุดตัน ไม่สามารถระบายน้ำได้ บางจุดเกิดน้ำท่วมขังเกิดดินโคลนมาอุดตันท่อ เวลาฝนตกทำให้น้ำไหลเข้าตัวบ้านของประชาชน ทำให้การใช้เส้นทางสัญจรไม่สะดวก อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุได้
- ไม่มีป้ายจราจรและป้ายเตือนต่าง ๆ บริเวณมุมโค้งถนน/ทางแยกต่าง ๆ ที่ประชาชนใช้สัญจร บางจุดกระຈักโค้งถนนบริเวณทางแยกมีลักษณะขุ่นมัว ไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน และยังติดตั้งไม่ทั่วถึง รวมถึงในชุมชนไม่มีกล้องวงจรปิดบันทึกเหตุการณ์ของชุมชน
- มีต้นไม้ใหญ่ และหญ้า ขึ้นบดบังบริเวณไหล่ทางในชุมชนและระหว่างชุมชน ทำให้เกิดการบดบังทัศนวิสัยในการมองเห็นของประชาชนที่ใช้เส้นทาง ไม่มีความปลอดภัยในการขับขี่ยานพาหนะ
- มีสายไฟหรือสายสื่อสารห้อยระย้อยระยียง รกรุงรังไม่เป็นระเบียบ บางจุดมีสภาพขาด/ตก/ขวาง ทางสัญจร อาจเป็นอันตรายแก่ผู้ที่สัญจรไป – มา โดยเฉพาะเวลากลางคืน
- เกิดภาวะสินค้าทางการเกษตรตกต่ำ, อยากให้มีการส่งเสริมทักษะทางอาชีพและการตลาดให้แก่ประชาชน, ผู้ว่างงาน, ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาสให้เป็นรูปธรรมชัดเจน โดยเฉพาะในภาวะการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ทำให้คนไม่สามารถประกอบอาชีพได้เต็มรูปแบบ เกิดภาวะตกงาน ว่างงาน ไม่มีอาชีพสำรอง อยากให้หน่วยงานภาครัฐช่วยดูแล
- อยากให้ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านใหม่ รวมทั้งพนักงานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ลงพื้นที่รับฟังปัญหาต่างๆและหาวิธีแก้ไขปัญหาเพื่อสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง

๔.๒) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทาง วิธีการและข้อควรปรับปรุงการให้บริการ ของเทศบาลตำบลบ้านใหม่

- เร่งประสานการพัฒนา/ปรับปรุงถนนสาธารณะ ให้มีสภาพที่สมบูรณ์ สร้างความปลอดภัยให้ประชาชนในเขตพื้นที่และผู้สัญจร ไป – มา และวางแผนการพัฒนาเส้นทางสำหรับทำการเกษตร หากได้รับงบประมาณในการขยาย/ปรับปรุงถนนสาธารณะ ควรมีการวางแผน/จัดวางระบบการจราจรให้มีความคล่องตัวในช่วงที่มีการก่อสร้าง มีการเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน เพื่อให้ประชาชนสามารถวางแผนเส้นทางในการเดินทางได้
- เร่งประสานการพัฒนา/ปรับปรุงระบบไฟฟ้าสาธารณะ โดยเฉพาะบริเวณ ตรอกซอย ภายในหมู่บ้าน ให้มีสภาพที่ใช้งานได้ดี เพื่อสร้างความปลอดภัยให้ประชาชนในเขตพื้นที่และผู้สัญจร ไป – มา ในเวลากลางคืน และทำการขยายเขตไฟฟ้าไปยังบริเวณที่ทำการเกษตรเพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกต่อการปลูกพืชผลทางการเกษตรมากขึ้น

- พัฒนาปรับปรุงการก่อสร้างท่อระบายน้ำในพื้นที่เพิ่มเติมตามความต้องการ การดำเนินการที่ปลอดภัย มีการปิดฝาท่อเพื่อความปลอดภัยของประชาชน และทำการขุดลอกท่อระบายน้ำไม่ให้เกิดการอุดตันต่อเนื่อง สามารถมีการระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพ ไม่เกิดปัญหาน้ำท่วมขังและไม่ส่งกลิ่นเหม็น รวมทั้งไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายและแหล่งของโรคระบาดต่างๆ

- จัดหางบประมาณเพื่อสนองตอบความต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน ในการติดตั้งป้ายสัญญาณจราจร การติดตั้งกล้องวงจรปิด กระจกมูมโค้งบริเวณทางแยก/มุมโค้ง ในเส้นทางที่ประชาชนใช้สัญจรไป - มา ทั้งในชุมชนและเส้นทางระหว่างชุมชนเพื่อให้ประชาชนและผู้ใช้เส้นทางสัญจรมีความปลอดภัยมากขึ้น

- ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ หรือตัดหญ้าสองข้างทางบริเวณ ไหล่ทาง เพื่อให้ประชาชนเดินทางอย่างสะดวก ปลอดภัย น่านั่งรถ และมีความสวยงามมากขึ้น แจกจ่ายให้มีการวางแผน ประชุม รับฟังปัญหาและความต้องการ รวมถึงข้อเสนอแนะจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนผู้เกี่ยวข้อง ทำการจัดเก็บสายไฟและสายสื่อสารต่าง ๆ ให้เรียบร้อย มีความปลอดภัย แก่ผู้สัญจร

- จัดให้มีการวางแผน ประชุม รับฟังปัญหาและความต้องการ รวมถึงข้อเสนอแนะจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ไม่ว่าจะเป็นการอบรมเสริมอาชีพ / การพัฒนาบรรจุภัณฑ์/ การเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าทางการเกษตรหรือสินค้าทางวัฒนธรรมของท้องถิ่น / การขายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของชุมชนในรูปแบบออนไลน์, การดำเนินการประสานกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นการอำนวยความสะดวกในส่วนของการข้อมูลหรือส่วนอื่น ๆ ให้ประชาชนมีความสะดวกมากขึ้น โดยการดำเนินการใดๆ จะต้องเป็นไปตามมาตรการในการเฝ้าระวังและควบคุมมิให้มีการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) อย่างเคร่งครัด

- ควรมีแผนหรือนโยบายรองรับเกี่ยวกับการทำเมืองให้น่าอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ หรือตัดหญ้าสองข้างทางบริเวณไหล่ทาง เพื่อให้ประชาชนเดินทางอย่างสะดวก ปลอดภัย น่านั่งรถ และมีความสวยงามมากขึ้น ในฤดูแล้งควรทำการฉีดพ่นน้ำในอากาศที่มีความแห้งเพื่อลดฝุ่นละอองในอากาศ ฉีดน้ำทำความสะอาดพื้นผิวถนนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งประสานประโยชน์ร่วมกับทุกภาคส่วนในการสร้างความตระหนักและสำนึกร่วมกัน มีการรณรงค์อย่างต่อเนื่องในเรื่องของการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะหรือบริเวณบ้านเรือนของประชาชนให้น่าอยู่มากขึ้น

- ในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในพื้นที่ ควรมีการจัดสรรงบประมาณโดยเรียงลำดับของปัญหาและความต้องการก่อน-หลังอย่างเท่าเทียมกัน มีความยุติธรรมและรวดเร็ว ให้ความสำคัญของประชาชนในการดำเนินการพัฒนา แต่ในขณะเดียวกันควรรับฟังปัญหาและความต้องการของเสียงส่วนน้อยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาด้านต่างๆอย่างทั่วถึง

- ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆร่วมกัน โดยให้มีรูปแบบที่หลากหลาย ประชาชนในพื้นที่เกิดความตระหนักและเกิดจิตสำนึกร่วมในทางที่ดี รวมถึงพัฒนาภาวะผู้นำให้แก่ผู้นำทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นการสาธิต การฝึกอบรม การไปศึกษาดูงาน ฯลฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติอันจะนำไปสู่ชุมชนเข้มแข็ง มีภูมิคุ้มกัน และสามารถอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

- ผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านใหม่ รวมทั้งพนักงานเทศบาลตำบล บ้านใหม่ ควรลงพื้นที่ตามชุมชนต่าง ๆ ให้อยู่ครั้งขึ้น เพื่อพบปะพูดคุยกับประชาชน รับฟังและทราบถึงปัญหาหรือความต้องการของประชาชน จัดวงเสวนาการพูดคุยทั้งการใช้ระบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน ต่าง ๆ ควบคู่กับการลงพื้นที่จริงกับคนกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่ นำข้อมูลปัญหา ประเด็นต่างๆที่ได้มารวบรวม, วิเคราะห์, สังเคราะห์นำไปสู่การพัฒนา ต่อยอด ปรับปรุง นโยบายต่างๆของท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมให้ดียิ่งขึ้น

- เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรจะต้องพิจารณาความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ ทบหาประสิทธิภาพของช่องทางการให้บริการแต่ละช่องทางเพื่อเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานได้หลายรูปแบบ ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ที่หลากหลายชัดเจนเข้าใจง่าย รวมทั้งพัฒนาการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ทุกชนิด เช่น สื่อบุคคลเพื่อทำหน้าที่สื่อสารและบอกต่อประชาสัมพันธ์ภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ โดยจะต้องจัดการทรัพยากรดังกล่าวให้เหมาะสมกับงานแต่ละงานที่จะบริการประชาชนผู้รับบริการ คำนึงถึงประสิทธิภาพที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรนั้น ๆ ให้เกิดความคุ้มค่าควบคู่กันไปด้วย นอกจากพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนที่มารับบริการแล้ว ควรจัดเตรียมบุคลากรให้เพียงพอต่อการให้บริการ มีการเตรียมพร้อมในส่วนของการเอกสารต่างๆที่จะให้บริการประชาชน มีการปฏิบัติหน้าที่ก่อนเวลาหรือตรงต่อเวลา หากพนักงานเจ้าหน้าที่มีการลงพื้นที่ให้บริการประชาชนภาคสนาม ควรมีการแจ้งให้ประชาชนทราบล่วงหน้าหรือจัดตารางเวรเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนในสำนักงาน มีวิธีการ ใช้ถ้อยคำในการสื่อสารที่ชัดเจน ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมาด้วยกิริยาท่าทางที่มีความอ่อนน้อม ถ้อยทีที่มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการ สามารถปรับปรุงการทำงานให้มีความฉับไว กระตือรือร้น ไม่เลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่ม เอาใจใส่ดูแลประชาชนอย่างเป็นมิตรและจริงใจ ด้วยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเหมาะสมกับทุกเพศทุกวัย

- เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการสาธารณะ อันเป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลให้ดียิ่งขึ้น โดยมีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่ดี เกิดความคุ้มค่า การให้บริการประชาชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นในการบริหารงานที่เป็นรูปธรรมมากขึ้นต่อไป

๕. ข้อเสนอแนะ

จากผลสรุปของการศึกษาวิจัย คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทั้งในระดับนโยบายและระดับการปฏิบัติสำหรับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ดังนี้

๕.๑ ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย

จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการเทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอวังเหนือ จังหวัดลำปาง ในด้านกระบวนการและขั้นตอน, ด้านช่องทางการให้บริการ, ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก, และด้านคุณภาพในการให้บริการ ผลการประเมินชี้ให้เห็นถึงความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ในแต่ละด้านและในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด แม้ผลของการประเมินในภาพรวมประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่จะอยู่ในระดับมากที่สุดก็ตาม ทางเทศบาลตำบลบ้านใหม่ควรมีการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพที่ดีต่อไป โดยรักษามาตรฐานการให้บริการที่ดีอยู่แล้วไว้ในขณะเดียวกันก็ควรมุ่งปรับปรุงในประเด็นที่ยังไม่ได้ระดับความพึงพอใจให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้น

เพื่อเป็นแนวทางให้กับการบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ทางคณะผู้วิจัยจึงมีข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ ดังนี้

(๑) เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรให้มีการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยองค์กรกลางหรือหน่วยงานกลาง ดังที่ทำอยู่ในขณะนี้ต่อไป ทั้งนี้เพื่อความเป็นกลางและความชอบธรรมในสายตาของสังคม และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.๒๕๕๖ - พ.ศ.๒๕๖๑) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ข้อที่๙ คือการส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐยกระดับระบบการบริการประชาชนโดยการจำแนกกลุ่มผู้รับบริการการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการ เพื่อให้สามารถนำมาปรับปรุง และพัฒนาคุณภาพการบริการได้อย่างจริงจัง เน้นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ หลังจากได้รับการบริการ และนำผลสำรวจความพึงพอใจมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบ เพื่อ ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และเผยแพร่ผลการสำรวจให้ประชาชนทราบ

(๒) เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรมีการประเมินผลการให้บริการครบทุกภารกิจและทุกส่วนงานเป็นประจำทุกปี เพื่อทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการและนำผลการประเมินมาเปรียบเทียบกัน ทั้งนี้จะช่วยให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาลและพนักงานเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ทราบถึงปัญหา อุปสรรค ของส่วนงานตนเองและหาแนวทางพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดยิ่งขึ้น

๕.๒ ข้อเสนอแนะระดับการปฏิบัติ

ผลการประเมินชี้ให้เห็นว่าในภาพรวมแล้วทั้ง ๔ ภารกิจ คือ

๑. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
๒. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
๓. งานด้านการศึกษา
๔. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ซึ่งได้ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ในประเด็น ด้านกระบวนการและขั้นตอนในการให้บริการ ด้านช่องทางในการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านคุณภาพในการให้บริการ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ พบว่า ประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านต่างๆ และในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เพื่อสะดวกในการนำเสนอข้อมูลคณะผู้วิจัยขอแยกประเด็นข้อเสนอแนะระดับการปฏิบัติออกเป็น ๕ ส่วน ดังนี้

๕.๒.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนให้บริการ

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจ มากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการมีความเหมาะสม ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

งานด้านการศึกษา ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมด้านวิชาการ ด้านพัฒนาการและนันทนาการที่เหมาะสมกับทุกช่วงวัย ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ จัดให้มีการประชุมผู้ปกครองและแจ้งผลการดำเนินงานอย่างเหมาะสม

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีระยะเวลาการให้บริการที่เหมาะสม รวดเร็ว ทันเวลา ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว

๕.๒.๒ ด้านช่องทางการให้บริการ

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการให้บริการออกตรวจสอบนอกสถานที่/นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ)

งานด้านการศึกษา ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆผ่านหอกระจายข่าวหรือเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ มีการให้บริการ เยี่ยมบ้านผู้ปกครอง แนะนำ ช่วยเหลือเด็กเล็ก ทั้งในเวลาราชการ/นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการอย่างเป็นระบบ

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านเสียงตามสายประจำหมู่บ้าน ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ มีช่องทางการติดต่อที่หลากหลาย (ตนเอง / โทรศัพท์ / เว็บไซต์/สื่อออนไลน์ต่างๆ)

๕.๒.๓ ด้านเจ้าหน้าที่และบุคลากรผู้ให้บริการ

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้ ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ และเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการให้บริการ ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร โดยไม่เลือกปฏิบัติ

งานด้านการศึกษา ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามแก่ผู้ปกครองเด็กเล็กอย่างชัดเจน ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการแก่เด็กเด็กเล็ก

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีการให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร

๕.๒.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ “คุณภาพและความทันสมัย”ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจ มากที่สุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ มีไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณที่สาธารณะอย่างทั่วถึง

งานด้านการศึกษา ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ อาคารสถานที่อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ดี สะอาด อากาศร่มรื่นปลอดโปร่ง มีความเป็นระเบียบสวยงาม และปลอดภัย ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ มีเอกสาร/แผ่นพับ แนะนำข้อมูลให้แก่ผู้ปกครอง

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ ในการให้บริการ ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ มีเอกสารแผ่นพับแจกให้ผู้มารับบริการได้รับความรู้และทำความเข้าใจ

๕.๒.๕ ด้านคุณภาพในการให้บริการ

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพได้มาตรฐาน มีความสะอาด ปลอดภัย ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้รับการดูแล ด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพอย่างทั่วถึงและถูกสุขลักษณะ

งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจ มากที่สุดคือ การให้บริการถูกต้อง ฉับไว มีความเหมาะสมและตรงตามความต้องการ ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ ที่สาธารณะในเขตเทศบาลตำบลบ้านใหม่สามารถใช้ประโยชน์ได้หลากหลายกิจกรรม

งานด้านการศึกษา ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เด็กเล็กในเขตเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ได้รับการพัฒนาอย่างทั่วถึงถูกต้องเหมาะสม ทั้งด้านร่างกาย โภชนาการ สังคม สติปัญญาและอารมณ์แต่ละช่วงวัยอย่างมีคุณภาพ ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ สามารถแบ่งเบาภาระผู้ปกครองในการอบรมเลี้ยงดูเด็กเล็กในพื้นที่

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ประชาชนที่มารับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ผู้ด้อยโอกาสในตำบลได้รับการพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม ส่วนที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นคือ กลุ่มสตรีและกลุ่มอาชีพต่างๆได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากการออกแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อขอข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้รับบริการผลการสอบถามพอสรุปได้ว่าประชาชนผู้รับบริการต้องการให้เทศบาลตำบลบ้านใหม่เร่งประสานการพัฒนา/ปรับปรุง ถนนสาธารณะ ให้มีสภาพที่สมบูรณ์ สร้างความปลอดภัยให้ประชาชนในเขตพื้นที่และผู้สัญจร ไป – มา และวางแผนการพัฒนาเส้นทางสำหรับการเกษตร หากได้รับงบประมาณในการขยาย/ปรับปรุงถนนสาธารณะ ควรมีการวางแผน/จัดวางระบบการจราจรให้มีความคล่องตัวในช่วงที่มีการก่อสร้าง มีการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการก่อสร้าง/ปรับปรุงถนน เพื่อให้ประชาชนสามารถวางแผนเส้นทางในการเดินทางได้ เร่งประสานการพัฒนา/ปรับปรุงระบบไฟฟ้าสาธารณะ โดยเฉพาะบริเวณตรอกซอยภายในหมู่บ้าน ให้มีสภาพที่ใช้งานได้ดี เพื่อสร้างความปลอดภัยให้ประชาชนในเขตพื้นที่และผู้สัญจร ไป – มา ในเวลากลางคืน และทำการขยายเขตไฟฟ้าไปยังบริเวณที่ทำการเกษตรเพื่อให้ประชาชนมีความสะดวกต่อการปลูกพืชผลทางการเกษตรมากขึ้น, พัฒนาปรับปรุงการก่อสร้างท่อระบายน้ำในพื้นที่เพิ่มเติมตามความต้องการ การดำเนินการที่ปลอดภัย มีการปิดฝาท่อเพื่อความปลอดภัยของประชาชน และทำ

การขุดลอกท่อระบายน้ำไม่ให้เกิดการอุดตันต่อเนื่อง สามารถมีการระบายน้ำที่มีประสิทธิภาพ ไม่เกิดปัญหาน้ำท่วมขังและไม่ส่งกลิ่นเหม็น รวมทั้งไม่เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ยุงลายและแหล่งของโรคระบาดต่าง ๆ , จัดหางบประมาณเพื่อสนองตอบความต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ประชาชน ในการติดตั้งป้ายสัญญาณจราจร การติดตั้งกล้องวงจรปิด กระจุ้มมูมไค้งบริเวณทางแยก/มุมไค้ง ในเส้นทางที่ประชาชนใช้สัญจรไป – มา ทั้งในชุมชนและเส้นทางระหว่างชุมชนเพื่อให้ประชาชนและผู้ใช้เส้นทางสัญจรมีความปลอดภัยมากขึ้น , ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ หรือตัดหญ้าสองข้างทางบริเวณไหล่ทาง เพื่อให้ประชาชนเดินทางอย่างสะดวก ปลอดภัย น่าอภิรมย์ และมีทัศนวิสัยในการมองเห็นมากขึ้น แจ้งผู้เกี่ยวข้องทางการจัดเก็บสายไฟและสายสื่อสารต่าง ๆ ให้เรียบร้อย มีความปลอดภัยแก่ผู้สัญจร, จัดให้มีการวางแผน ประชุม รับฟังปัญหาและความต้องการ รวมถึงข้อเสนอแนะจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ไม่ว่าจะเป็นการอบรมเสริมอาชีพ / การพัฒนาบรรจุภัณฑ์/ การเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้าทางการเกษตรหรือสินค้าทางวัฒนธรรมของท้องถิ่น /การขายสินค้าและผลิตภัณฑ์ของชุมชนในรูปแบบออนไลน์, การดำเนินการประสานกับหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นกรอำนวยความสะดวกในส่วนข้อมูลหรือส่วนอื่น ๆ ให้ประชาชนมีความสะดวกมากขึ้น โดยการดำเนินการใดๆจะต้องเป็นไปตามมาตรการในการเฝ้าระวังและควบคุมมิให้มีการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างเคร่งครัด, ควรมีแผนหรือนโยบายรองรับเกี่ยวกับการทำเมืองให้น่าอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ดำเนินการปรับปรุงภูมิทัศน์ ตัดแต่งกิ่งต้นไม้หรือตัดหญ้าสองข้างทางบริเวณไหล่ทาง เพื่อให้ประชาชนเดินทางอย่างสะดวก ปลอดภัย น่าอภิรมย์ และมีทัศนวิสัยในการมองเห็นมากขึ้น ในฤดูแล้งควรทำการฉีดพ่นน้ำในอากาศที่มีความแห้งเพื่อลดฝุ่นละอองในอากาศ ฉีดน้ำทำความสะอาดพื้นผิวถนนอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งประสานประโยชน์ร่วมกับทุกภาคส่วนในการสร้างความตระหนักและสำนึกร่วมกัน มีการรณรงค์อย่างต่อเนื่องในเรื่องของการรักษาความสะอาดในพื้นที่สาธารณะหรือบริเวณบ้านเรือนของประชาชนให้น่าอยู่มากขึ้น, ในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนาหรือแก้ปัญหาในพื้นที่ ควรมีการจัดสรรงบประมาณโดยเรียงลำดับของปัญหาและความต้องการก่อน-หลังอย่างเท่าเทียมกัน มีความยุติธรรมและรวดเร็ว ให้ความสำคัญส่วนใหญ่ของประชาคมในการดำเนินการพัฒนา แต่ในขณะเดียวกันควรรับฟังปัญหาและความต้องการของเสียงส่วนน้อยเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาด้านต่างๆอย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆร่วมกัน โดยให้มีรูปแบบที่หลากหลาย ประชาชนในพื้นที่เกิดความตระหนักและเกิดจิตสำนึกร่วมในทางที่ดี รวมถึงพัฒนาภาวะผู้นำให้แก่ผู้นำทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นกราสาธิต การฝึกอบรม การไปศึกษาดูงาน ฯลฯ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติอันจะนำไปสู่ชุมชนเข้มแข็ง มีภูมิคุ้มกัน และสามารถอยู่ร่วมกันอย่างยั่งยืน

ในส่วนของผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาลตำบลบ้านใหม่ รวมทั้งพนักงานเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรลงพื้นที่ตามชุมชนต่าง ๆ ให้บ่อยครั้งขึ้น เพื่อพบปะพูดคุยกับประชาชน รับฟังและทราบถึงปัญหาหรือความต้องการของประชาชน จัดวงเสวนาการพูดคุยทั้งการใช้ระบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน ต่าง ๆ ควบคู่กับการลงพื้นที่จริงกับคนกลุ่มเล็กและกลุ่มใหญ่ นำข้อมูลปัญหา ประเด็นต่างๆที่ได้มารวบรวม, วิเคราะห์, สังเคราะห์นำไปสู่การพัฒนา ต่อยอด ปรับปรุง นโยบายต่างๆของท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมให้ดียิ่งขึ้น, มีการพิจารณาความพร้อมของสถานที่ในการให้บริการ ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ ทบสวนประสิทธิภาพของช่องทางการให้บริการแต่ละช่องทางเพื่อเลือกใช้ในการติดต่อประสานงานได้หลายรูปแบบ ควรจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ที่หลากหลาย ชัดเจนเข้าใจง่าย รวมทั้งพัฒนาการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ทุกชนิด เช่น สื่อบุคคลเพื่อหาหาหน้าที่สื่อสารและบอกต่อประชาสัมพันธ์ภารกิจต่างๆของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ โดยจะต้องจัดการทรัพยากรดังกล่าวให้เหมาะสมกับงานแต่ละงานที่จะบริการประชาชน

ผู้รับบริการ คำนึงถึงประสิทธิภาพที่เกิดจากการใช้ทรัพยากรนั้น ๆ ให้เกิดความคุ้มค่าควบคู่กันไปด้วย นอกจากนี้ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนที่มารับบริการแล้ว ควรจัดเตรียมบุคลากรให้เพียงพอต่อการให้บริการ มีการเตรียมพร้อมในส่วนของเอกสารต่างๆที่จะให้บริการประชาชน มีการมาปฏิบัติหน้าที่ก่อนเวลาหรือตรงต่อเวลา หากพนักงานเจ้าหน้าที่มีการลงพื้นที่ให้บริการประชาชนภาคสนาม ควรมีการแจ้งให้ประชาชนทราบล่วงหน้าหรือจัดตารางเวรเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนในสำนักงาน มีวิธีการ ใช้ถ้อยคำในการสื่อสารที่ชัดเจน ตอบคำถามอย่างตรงไปตรงมาด้วยกิริยาท่าทางที่มีความอ่อนน้อม ถ้อยทีที่มีความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และเต็มใจให้บริการ สามารถปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความฉับไว กระตือรือร้น ไม่เลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่ม เอาใจใส่ดูแลประชาชนอย่างเป็นมิตรและจริงใจ ด้วยช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เหมาะกับทุกเพศทุกวัย

แม้ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลตำบลบ้านใหม่ จะอยู่ในระดับ มากที่สุดก็ตาม ทางเทศบาลควรต้องมีการพัฒนาต่อไป โดยสิ่งที่ทางเทศบาลตำบลบ้านใหม่ควรให้ความสำคัญ คือการติดตามปัญหาต่าง ๆ ของชาวบ้าน เพื่อทำการแก้ไขและปรับปรุงเพิ่มเติมการประชาสัมพันธ์ การลงพื้นที่พบปะกับชาวบ้าน และการพัฒนาพนักงานเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความสามารถในงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง การส่งเสริมหรือการอบรมให้ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลตำบลบ้านใหม่มีการปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการให้บริการสาธารณะอันเป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลให้ดียิ่งขึ้น โดยมีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่ดี เกิดความคุ้มค่า ทำให้การบริการประชาชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล และที่สำคัญที่สุดอีกประการหนึ่ง คือ การส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น ทั้งรูปแบบที่เป็นทางการและ ไม่เป็นทางการ อาทิ สื่อออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันทุกช่องทางที่สามารถร้องทุกข์หรือเสนอแนะวิธีการต่างๆในการแก้ปัญหาหรือแนวทางในการพัฒนาผ่านผู้บริหารได้โดยตรง (สายตรงนายกเทศมนตรี) หรือจัดให้มีผู้รับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ การจัดเสวนา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในโอกาสต่าง ๆ ทั้งจากการลงพื้นที่จริงหรือจากการประชุมออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ สิ่งเหล่านี้ล้วนแล้วแต่เป็นข้อมูลที่ทางเทศบาลตำบลบ้านใหม่ จะได้นำมาปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อประชาชนในท้องถิ่นและภาพลักษณ์ขององค์กรเอง

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ควรนำผลการวิจัยที่ค้นพบไปประยุกต์ใช้เพื่อสะท้อนภาพผลสัมฤทธิ์การบริหารจัดการอันจะนำไปสู่การกำหนดกลยุทธ์ วิธีปฏิบัติที่ดีในการนำยุทธศาสตร์การพัฒนาตามนโยบายการบริหารของเทศบาลตำบลบ้านใหม่สู่ชุมชนท้องถิ่น ทำให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับการพัฒนาศักยภาพทุกด้านและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อันจะนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์การเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และมีการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทยในการสร้างระบบความเป็นเลิศด้านการให้บริการต่อไป

ส่วนที่ ๔

สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

.....

๑. สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

๑.๑ ความสำเร็จการพัฒนาตามยุทธศาสตร์

เทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขถึงฉบับปัจจุบัน โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ จำนวน ๕ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสังคม ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว และยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารและพัฒนาองค์กร และได้นำยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่แนวทางการปฏิบัติโดยจำแนกเป็น ๑๒ แผนงาน ประกอบด้วยแผนงานบริหารทั่วไป แผนงานการรักษาความสงบภายใน แผนงานการศึกษา แผนงานสาธารณสุข แผนงานสังคมสงเคราะห์ แผนงานเคหะและชุมชน แผนงานสร้างความเข้มแข็งชุมชน แผนงานศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ แผนงานอุตสาหกรรมและการโยธา แผนงานการเกษตร แผนงานการพาณิชย์ แผนงานงบกลาง โดยบรรจุโครงการพัฒนาไว้ในแผนงานแต่ละแผนงาน จำนวนทั้งสิ้น ๖๕ โครงการ

๑.๒ การวัดผลในเชิงปริมาณและคุณภาพ

๑.๒.๑ เชิงปริมาณ

เทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้นำโครงการพัฒนาตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ไปบรรจุในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๘ โครงการ งบประมาณตั้งไว้ ๓,๒๘๐,๙๐๐ บาท
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๘ โครงการ งบประมาณเบิกจ่าย ๓,๔๗๘,๕๐๐ บาท
- ๓) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ - โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๖ โครงการ งบประมาณตั้งไว้ ๔๙,๑๑๐ บาท
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๕ โครงการ งบประมาณเบิกจ่าย ๓๘,๖๒๐ บาท
- ๓) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสังคม

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๔๒ โครงการ งบประมาณตั้งไว้ ๙,๖๐๘,๙๙๘ บาท
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๑ โครงการ งบประมาณ ๘,๖๕๒,๗๖๐.๘๐ บาท
- ๓) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒๑ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และการท่องเที่ยว

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๒ โครงการ งบประมาณตั้งไว้ ๒๓,๙๖๕ บาท
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒ โครงการ งบประมาณเบิกจ่าย ๒๒,๙๙๙

บาท

- ๓) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ – โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารและพัฒนาองค์กร

- ๑) จำนวนโครงการทั้งสิ้น ๗ โครงการ งบประมาณตั้งไว้ ๓๘๔,๐๒๐ บาท
- ๒) จำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ๕ โครงการ งบประมาณเบิกจ่าย ๑๐๔,๐๒๐

บาท

- ๓) จำนวนโครงการที่อนุมัติงบประมาณแล้วแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ ๒ โครงการ

สรุป โครงการตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวน ๖๕ โครงการ งบประมาณตั้งไว้ จำนวน ๑๓,๓๔๖,๙๙๓ บาท โครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๔๑ โครงการ งบประมาณเบิกจ่าย จำนวน ๑๒,๒๙๖,๘๙๙.๘๐ บาท โครงการที่ไม่ได้ดำเนินการจำนวน ๒๔ โครงการ

๑.๒.๒ เชิงคุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ประชาชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน รางระบายน้ำ รางลำเหมือง โดยผลผลิตที่ได้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และประชาชนได้รับความสะดวกปลอดภัยในการสัญจร การผันน้ำเข้าสู่พื้นที่ทำการเกษตรมีประสิทธิภาพไม่เกิดปัญหาน้ำท่วมขังในชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ประชาชนได้รับประโยชน์จากการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เช่น การจัดการขยะ มูลฝอย และสิ่งปฏิกูล การสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีในชุมชน โดยผลผลิตที่ได้ก่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านสังคม ประชาชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาด้านสังคม เช่น การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมการศึกษา การสาธารณสุข การส่งเสริมกีฬา พัฒนาคุณภาพชีวิต การจัดสวัสดิการให้กับประชาชน โดยผลผลิตที่ได้ก่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว ประชาชนได้รับประโยชน์จากการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว เช่น การส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน โดยผลผลิตที่ได้ทำให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารและพัฒนาองค์กร ประชาชนได้รับประโยชน์จากการบริหารและพัฒนาองค์กร เช่น การให้บริการของหน่วยงานที่มีคุณภาพ โดยผลผลิตที่ได้ทำให้เกิดความพึงพอใจของประชาชน

๒. ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

๒.๑ ผลกระทบนำไปสู่นาคต

- ๑) เกิดการพัฒนาที่ล่าช้า เพราะการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องผ่านกระบวนการหลายขั้นตอน สลับซับซ้อน

๒) ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น และอาจเกิดความเบื่อหน่ายกับกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่มีความยุ่งยากซับซ้อนมากขึ้น

๓) ปัญหาความต้องการของชุมชนอาจไม่ได้รับการแก้ไขอย่างตรงจุดเพราะข้อจำกัดของระเบียบกฎหมายและงบประมาณที่มีจำกัดและบางเรื่องอาจทำไม่ได้

๒.๒ ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากสถานการณ์โควิด ๑๙ เทศบาลฯควรมีการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินโครงการพัฒนาที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในงบประมาณนั้น

.....

ภาคผนวก

๑. แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของเทศบาลตำบลบ้านใหม่